

Аналитический
отчет по
результатам сбора
и обобщения
информации о
качестве условий
предоставления
услуг
организациями
образования и
культуры
Буденновского
муниципального
округа
Ставропольского
края, в отношении
которых
проводится
независимая
оценка в 2022 году

Основание: муниципальный контракт
№ 779980 от 17.11.2022 г.

Заказчик: Администрация
Буденновского муниципального
округа Ставропольского края

Оператор: ООО «А-БИЗНЕС»
Генеральный директор: И.В. Крылова

О г л а в л е н и е

1. Методологический раздел.....	3
2. Результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	10
2.1. Оценка по критерию «Открытость и доступность информации об организации» ...	10
2.2. Оценка по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»	18
2.3. Оценка по критерию «Доступность услуг для инвалидов».....	23
2.4. Оценка по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации».....	32
2.5. Оценка по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	39
2.6. Итоговая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями	47
3. Выявленные недостатки и предложения по улучшению качества оказания услуг образовательными организациями. Анализ отзывов и предложений получателей услуг. Итоговые данные по независимой оценке качества условий оказания услуг	48
Приложение 1.	65
Приложение 2	88

1. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

Основание для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», ст. 95.2.
2. Федеральный закон от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (в ред. от 26.07.2019).
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
4. Постановление Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации».
5. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» (в ред. от 15.02.2017).
6. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
7. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
8. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной

деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

9. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» (в ред. от 09.08.2021).

10. Методические рекомендации Министерства просвещения Российской Федерации к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

Перечень организаций сферы образования, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг

В независимой оценке качества условий оказания услуг участвовали 10 образовательных организации Буденновского муниципального округа Ставропольского края. Перечень организаций представлен в таблице 1.

Таблица 1. Перечень организаций сферы образования, в отношении которых проводилась независимая оценка качества оказания услуг

№ п/п	Наименование организации	ИНН
по отрасли «Образование»		
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением английского языка № 1 города Буденновска Буденновского района»	2624023933
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 села Покойного Буденновского района»	2624024221
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 города Буденновска Буденновского района»	2624022190
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 села Красный Октябрь Буденновского района»	2624024366
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 города Буденновска Буденновского района»	2624022016
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 села Прасковья Буденновского района»	2624023718
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 города Буденновска Буденновского района»	2624022217

8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 села Новая Жизнь Буденновского района»	2624024302
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 города Буденновска Буденновского района»	2624022312
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6 города Буденновска Буденновского района»	2624022697
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6 села Архангельского Буденновского района»	2624024119
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 7 города Буденновска Буденновского района»	2624023108
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 села Стародубского Буденновского района»	2624024101
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 8 города Буденновска Буденновского района»	2624017979
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 поселка Катасон Буденновского района»	2624024045
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 9 города Буденновска Буденновского района»	2624024126
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9 села Толстово-Васюковского Буденновского района»	2624024133
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа № 10 города Буденновска Буденновского района»	2624022520
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 11 имени Героя Российской Федерации Алексея Николаевича Мороховца села Прасковья Буденновского района»	2624024091
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 12 поселка Терек Буденновского района»	2624024077
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13 поселка Искра Буденновского района»	2624024260
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 14 села Орловки Буденновского района»	2624024278
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 15 села Преображенского Буденновского района»	2624024535
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 16 села Томузловского Буденновского района»	2624024510
25.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 18 поселка Терского Буденновского района»	2624024197
26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 21 села Архиповского Буденновского района»	2624024060
27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа № 26 поселка Виноградный Буденновского района»	2624026910
28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением экологического развития воспитанников № 11 «Тополек» села Прасковья Буденновского района»	2624024246
29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 22 «Золотой ключик» города Буденновска Буденновского района»	2624022464
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательно -	2624024207

	речевого развития воспитанников № 25 «Солнышко» села Покойное Буденновского района»	
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 25 «Чебурашка» города Буденновска Буденновского района»	2624022496
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида № 33 «Светлячок» села Прасковья Буденновского района»	2624024422
33.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа города Буденновска Буденновского района»	2624023482
34.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа села Прасковья Буденновского района»	2624028770
по отрасли «Культура»		
35.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры» села Архангельского Буденновского муниципального округа	2624800562
36.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры» села Орловка Буденновского муниципального округа	2624800682
37.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры» села Толстово-Васюковского Буденновского муниципального округа	2624028868
38.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры» села Новая Жизнь Буденновского муниципального округа	2624800690
39.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры» поселка Искра Буденновского муниципального округа	2624800731
40.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры» села Архиповского Буденновского муниципального округа	2624800636
41.	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры, досуга и спорта» муниципального образования Стародубского сельсовета	2624033057
42.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры» села Покойного Буденновского муниципального округа Ставропольского края	2624030345
43.	Муниципальное учреждение культуры города Буденновска «Центр досуга «Радуга»	2624025024
44.	Муниципальное автономное учреждение города Буденновска «Дом культуры»	2624032078
45.	Муниципальное учреждение культуры города Буденновска «Буденновский краеведческий музей»	2624030232

В рамках проведения независимой оценки оказания услуг были опрошены дети от 14-ти лет, родители и/или законные представители, являющиеся получателями образовательных услуг. Количество респондентов составило 6 060 человек. Выборочная совокупность составила 40% от генеральной совокупности или от числа обучающихся в организациях, но не более 600 человек в организации.

Таблица 2. Генеральная и выборочная совокупность респондентов независимой оценки оказания образовательных услуг

№	Название организации	Кол-во получателей услуг, чел.	Кол-во респондентов, чел.
1	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением английского языка № 1 города Буденновска Буденновского района»	995	398

2	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 села Покойного Буденновского района»	987	395
3	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 города Буденновска Буденновского района»	610	244
4	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 села Красный Октябрь Буденновского района»	120	48
5	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 города Буденновска Буденновского района»	502	201
6	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 села Прасковья Буденновского района»	838	335
7	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 города Буденновска Буденновского района»	966	386
8	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 села Новая Жизнь Буденновского района»	295	118
9	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 города Буденновска Буденновского района»	431	172
10	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6 города Буденновска Буденновского района»	1082	433
11	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6 села Архангельского Буденновского района»	673	269
12	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 7 города Буденновска Буденновского района»	741	296
13	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 села Стародубского Буденновского района»	589	236
14	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 8 города Буденновска Буденновского района»	911	364
15	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 поселка Катасон Буденновского района»	130	52
16	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 9 города Буденновска Буденновского района»	567	227
17	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9 села Толстово-Васюковского Буденновского района»	115	46
18	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа № 10 города Буденновска Буденновского района»	209	84
19	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 11 имени Героя Российской Федерации Алексея Николаевича Морозовца села Прасковья Буденновского района»	375	150

20	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 12 поселка Терек Буденновского района»	222	89
21	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13 поселка Искра Буденновского района»	213	85
22	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 14 села Орловки Буденновского района»	458	182
23	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 15 села Преображенского Буденновского района»	299	120
24	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 16 села Томузовского Буденновского района»	306	122
25	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 18 поселка Терского Буденновского района»	131	52
26	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 21 села Архиповского Буденновского района»	133	53
27	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа № 26 поселка Виноградный Буденновского района»	59	24
28	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением экологического развития воспитанников № 11 «Тополек» села Прасковья Буденновского района»	162	65
29	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 22 «Золотой ключик» города Буденновска Буденновского района»	204	82
30	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательно-речевого развития воспитанников № 25 «Солнышко» села Покойное Буденновского района»	201	80
31	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 25 «Чебурашка» города Буденновска Буденновского района»	228	91
32	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида № 33 «Светлячок» села Прасковья Буденновского района»	161	64
33	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа города Буденновска Буденновского района»	572	229
34	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа села Прасковья Буденновского района»	670	268
35	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры» села Архангельского Буденновского муниципального округа	500	200
36	Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры» села Орловка Буденновского муниципального округа	500	200

37	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры» села Толстово-Васюковского Буденновского муниципального округа	150	60
38	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры» села Новая Жизнь Буденновского муниципального округа	500	200
39	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры» поселка Искра Буденновского муниципального округа	150	60
40	Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры» села Архиповского Буденновского муниципального округа	150	60
41	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры, досуга и спорта» муниципального образования Стародубского сельсовета	500	200
42	Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры» села Покойного Буденновского муниципального округа Ставропольского края	500	200
43	Муниципальное учреждение культуры города Буденновска «Центр досуга «Радуга»	500	200
44	Муниципальное автономное учреждение города Буденновска «Дом культуры»	1000	400
45	Муниципальное учреждение культуры города Буденновска «Буденновский краеведческий музей», филиал «Краеведческий музей села Прасковья»	150	60

В рамках НОК применялись 2 метода исследования. Для сбора информации о помещениях организаций и прилегающей к ним территории, для оценки официальных сайтов образовательных организаций заполнялся документ «Форма фиксации информации об образовательной организации» (Приложение 1.).

Для изучения мнения получателей услуг об удовлетворенности услугами проводился онлайн-опрос. Анкета опроса представлена в Приложении 2.

Вся полученная информация обрабатывалась с применением программ Excel и SPSS.

СПРАВОЧНО

На момент проверки в МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2 города Буденновска Буденновского района» проводится капитальный ремонт, в связи с чем было невозможно оценить помещение организации. За многие параметры НОК организации присвоено 0 баллов.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

2.1. Оценка по критерию «Открытость и доступность информации об организации»

В соответствии со ст. 29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» образовательные организации формируют открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию об их деятельности, и обеспечивают доступ к таким ресурсам посредством размещения их в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», а также обеспечивают открытость и доступность информации и документов, определенных указанной статьей закона. Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29.05.2014 № 785 были утверждены основные требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации. В соответствии с данным приказом все образовательные организации должны разработать и использовать в текущей деятельности сайт в сети «Интернет».

В соответствии с требованиями Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» в помещениях образовательных организаций должны быть размещены информационные стенды с утвержденным перечнем обязательной информации.

Для анализа показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении образовательной организации; на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» оценивалось наличие и количество обязательной к размещению информации на информационных стендах внутри организации и на сайте в телекоммуникационной сети «Интернет». Перечень информации, обязательной к размещению на информационных ресурсах представлен в приложении 1 «Форма фиксации информации об образовательной организации», таблица №1 и №2.

По результатам оценки у всех организаций имеются официальные сайты в сети «Интернет» и информационные стенды. Максимальное количество баллов набрали 7 организаций.

Таблица 3. Рейтинг образовательных организаций по показателю 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 села Новая Жизнь Буденновского района»	100,0
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 8 города Буденновска Буденновского района»	100,0
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа № 10 города Буденновска Буденновского района»	100,0
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 14 села Орловки Буденновского района»	100,0
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 16 села Томузловского Буденновского района»	100,0
	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 22 «Золотой ключик» города Буденновска Буденновского района»	100,0
	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 25 «Чебурашка» города Буденновска Буденновского района»	100,0
2	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 села Красный Октябрь Буденновского района»	98,9
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 города Буденновска Буденновского района»	98,9
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 7 города Буденновска Буденновского района»	98,9
3	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 11 имени Героя Российской Федерации Алексея Николаевича Мороховца села Прасковья Буденновского района»	97,8
4	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида № 33 «Светлячок» села Прасковья Буденновского района»	97,5
5	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 села Стародубского Буденновского района»	96,7
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9 села Толстово-Васюковского Буденновского района»	96,7
7	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6 города Буденновска Буденновского района»	95,3
8	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 поселка Катасон Буденновского района»	93,1
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа № 26 поселка Виноградный Буденновского района»	93,1
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 12 поселка Терек Буденновского района»	93,1
9	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 села Прасковья Буденновского района»	92,0
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 9 города Буденновска Буденновского района»	92,0

10	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13 поселка Искра Буденновского района»	90,9
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 18 поселка Терского Буденновского района»	90,9
11	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 города Буденновска Буденновского района»	90,0
12	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6 села Архангельского Буденновского района»	89,8
13	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательно-речевого развития воспитанников № 25 «Солнышко» села Покойное Буденновского района»	89,2
14	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением экологического развития воспитанников № 11 «Тополек» села Прасковья Буденновского района»	88,0
15	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 села Покойного Буденновского района»	87,5
16	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением английского языка № 1 города Буденновска Буденновского района»	87,3
17	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 города Буденновска Буденновского района»	82,9
18	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 15 села Преображенского Буденновского района»	80,4
19	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа села Прасковья Буденновского района»	77,8
20	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 21 села Архиповского Буденновского района»	70,8
21	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа города Буденновска Буденновского района»	70,6
22	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 города Буденновска Буденновского района»	50,0

Оценка открытости и доступности информации оценивалась по наличию и функционированию на сайте образовательной организации дистанционных способов обратной связи. Анализ данных показал, что 33 образовательные организации из 34 имеют 4 и более дистанционных способов связи.

Таблица 4. Рейтинг образовательных организаций по показателю 1.2 «Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: телефона, электронной почты, электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)»

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением английского языка № 1 города Буденновска Буденновского района»	100,0

[illegible]

	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 21 села Архиповского Буденновского района»	100,0
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа № 26 поселка Виноградный Буденновского района»	100,0
	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением экологического развития воспитанников № 11 «Тополек» села Прасковья Буденновского района»	100,0
	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 22 «Золотой ключик» города Буденновска Буденновского района»	100,0
	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательно-речевого развития воспитанников № 25 «Солнышко» села Покойное Буденновского района»	100,0
	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 25 «Чебурашка» города Буденновска Буденновского района»	100,0
	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида № 33 «Светлячок» села Прасковья Буденновского района»	100,0
	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа города Буденновска Буденновского района»	100,0
	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа села Прасковья Буденновского района»	100,0
2	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 города Буденновска Буденновского района»	90,0

Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность также оценивается по изучению мнения получателей услуг об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах и на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет». Оценка проводилась посредством онлайн-опроса получателей услуг.

В качестве респондентов, как говорилось выше, были учащиеся от 14-ти лет, родители и/или законные представители детей, посещающих образовательные учреждения.

Анкета для опроса была разработана на основе базовой анкеты Методики проведения независимой оценки качества оказания образовательных услуг.

Статистика опроса получателей услуг показывает, что 97,4% респондентов полностью удовлетворены предоставляемой информацией. 5 организаций набрали 100,0 баллов.

Таблица 5. Рейтинг образовательных организаций по показателю 1.3 «Удовлетворенность участников образовательных отношений открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
------------------	--------------------------	------

1	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 поселка Катасон Буденновского района»	100,0
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9 села Толстово-Васюковского Буденновского района»	100,0
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13 поселка Искра Буденновского района»	100,0
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 16 села Томузловского Буденновского района»	100,0
	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 25 «Чебурашка» города Буденновска Буденновского района»	100,0
2	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа города Буденновска Буденновского района»	99,7
3	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 15 села Преображенского Буденновского района»	99,6
4	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 села Новая Жизнь Буденновского района»	99,5
5	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 22 «Золотой ключик» города Буденновска Буденновского района»	99,3
6	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 12 поселка Терек Буденновского района»	99,2
7	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида № 33 «Светлячок» села Прасковья Буденновского района»	99,1
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 села Прасковья Буденновского района»	99,1
8	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 села Стародубского Буденновского района»	98,8
9	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательно-речевого развития воспитанников № 25 «Солнышко» села Покойное Буденновского района»	98,5
10	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 7 города Буденновска Буденновского района»	98,4
11	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 города Буденновска Буденновского района»	98,3
12	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа № 10 города Буденновска Буденновского района»	98,2
13	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 14 села Орловки Буденновского района»	98,1
14	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 города Буденновска Буденновского района»	98,0
15	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением экологического развития воспитанников № 11 «Тополек» села Прасковья Буденновского района»	97,7
16	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 села Красный Октябрь Буденновского района»	97,6
17	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 города Буденновска Буденновского района»	97,5

18	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 9 города Буденновска Буденновского района»	97,4
19	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 21 села Архиповского Буденновского района»	97,3
20	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 18 поселка Терского Буденновского района»	97,0
21	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6 села Архангельского Буденновского района»	96,6
22	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа села Прасковья Буденновского района»	96,3
23	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 11 имени Героя Российской Федерации Алексея Николаевича Мороховца села Прасковья Буденновского района»	96,3
24	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 села Покойного Буденновского района»	96,1
25	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 8 города Буденновска Буденновского района»	95,6
26	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа № 26 поселка Виноградный Буденновского района»	95,5
27	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6 города Буденновска Буденновского района»	94,8
28	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением английского языка № 1 города Буденновска Буденновского района»	94,4
29	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 города Буденновска Буденновского района»	93,7

Рейтинг образовательных организаций по критерию «Открытость и доступность информации об организации» показан в таблице ниже.

Таблица 6. Рейтинг образовательных организаций по критерию «Открытость и доступность информации об организации», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 16 села Томузловского Буденновского района»	100,0
	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 25 «Чебурашка» города Буденновска Буденновского района»	100,0
2	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 села Новая Жизнь Буденновского района»	99,8
3	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 22 «Золотой ключик» города Буденновска Буденновского района»	99,7
4	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа № 10 города Буденновска Буденновского района»	99,3
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 14 села Орловки Буденновского района»	99,3
5	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 7 города Буденновска Буденновского района»	99,0

	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9 села Толстово-Васюковского Буденновского района»	99,0
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 города Буденновска Буденновского района»	99,0
6	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида № 33 «Светлячок» села Прасковья Буденновского района»	98,9
7	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 села Красный Октябрь Буденновского района»	98,7
8	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 села Стародубского Буденновского района»	98,5
9	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 8 города Буденновска Буденновского района»	98,3
10	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 поселка Катасон Буденновского района»	97,9
11	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 11 имени Героя Российской Федерации Алексея Николаевича Мореховца села Прасковья Буденновского района»	97,8
12	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 12 поселка Терек Буденновского района»	97,6
13	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13 поселка Искра Буденновского района»	97,3
14	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 села Прасковья Буденновского района»	97,2
15	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 9 города Буденновска Буденновского района»	96,5
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6 города Буденновска Буденновского района»	96,5
16	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 города Буденновска Буденновского района»	96,2
	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательного-речевого развития воспитанников № 25 «Солнышко» села Покойное Буденновского района»	96,2
17	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа № 26 поселка Виноградный Буденновского района»	96,1
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 18 поселка Терского Буденновского района»	96,1
18	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6 села Архангельского Буденновского района»	95,6
19	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением экологического развития воспитанников № 11 «Тополек» села Прасковья Буденновского района»	95,5
20	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 села Покойного Буденновского района»	94,7
21	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением английского языка № 1 города Буденновска Буденновского района»	94,0
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 15 села Преображенского Буденновского района»	94,0

22	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа села Прасковья Буденновского района»	91,9
23	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа города Буденновска Буденновского района»	91,1
24	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 21 села Архиповского Буденновского района»	90,2
25	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 города Буденновска Буденновского района»	89,3
26	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 города Буденновска Буденновского района»	84,0

2.2. Оценка по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»

Показатель комфортности условий предоставления образовательных услуг оценивается по:

- Наличию в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг:
 - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
 - наличие и понятность навигации внутри образовательной организации;
 - доступность питьевой воды;
 - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);
 - санитарное состояние помещений образовательной организации.
- Оценке мнения получателей услуг о комфортности предоставления услуг образовательной организацией.

Анализ показателя «Наличие в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг» был осуществлен посредством исследования в образовательных учреждениях, где оценивалось наличие и количество комфортных условий. 29 учреждений образования имеют все 5 оцениваемых параметров.

Таблица 7. Рейтинг образовательных организаций по показателю 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением английского языка № 1 города Буденновска Буденновского района»	100,0
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 села Покойного Буденновского района»	100,0
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 села Красный Октябрь Буденновского района»	100,0
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 города Буденновска Буденновского района»	100,0
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 села Прасковья Буденновского района»	100,0

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 села Новая Жизнь Буденновского района»	100,0
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 города Буденновска Буденновского района»	100,0
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6 села Архангельского Буденновского района»	100,0
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 7 города Буденновска Буденновского района»	100,0
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 села Стародубского Буденновского района»	100,0
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 8 города Буденновска Буденновского района»	100,0
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 поселка Катасон Буденновского района»	100,0
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 9 города Буденновска Буденновского района»	100,0
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9 села Толстово-Васюковского Буденновского района»	100,0
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа № 10 города Буденновска Буденновского района»	100,0
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 11 имени Героя Российской Федерации Алексея Николаевича Мореховца села Прасковья Буденновского района»	100,0
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 12 поселка Терек Буденновского района»	100,0
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13 поселка Искра Буденновского района»	100,0
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 14 села Орловки Буденновского района»	100,0
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 15 села Преображенского Буденновского района»	100,0
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 16 села Тоузловского Буденновского района»	100,0
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 18 поселка Терского Буденновского района»	100,0
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа № 26 поселка Виноградный Буденновского района»	100,0
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением экологического развития воспитанников № 11 «Тополек» села Прасковья Буденновского района»	100,0
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 22 «Золотой ключик» города Буденновска Буденновского района»	100,0
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 25 «Чебурашка» города Буденновска Буденновского района»	100,0

	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида № 33 «Светлячок» села Прасковья Буденновского района»	100,0
	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа города Буденновска Буденновского района»	100,0
	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа села Прасковья Буденновского района»	100,0
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6 города Буденновска Буденновского района»	100,0
2	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 города Буденновска Буденновского района»	80,0
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 21 села Архиповского Буденновского района»	80,0
	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательно-речевого развития воспитанников № 25 «Солнышко» села Покойное Буденновского района»	80,0
3	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 города Буденновска Буденновского района»	0,0

Показатель удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией оценивался, исходя из опроса получателей услуг. Статистика опроса показывает, что 87,4% получателей услуг удовлетворены условиями комфортности, 2 организации набрали 100,0 баллов.

Таблица 8. Рейтинг образовательных организаций по показателю 2.3 «Удовлетворенность участников образовательных отношений комфортностью условий предоставления услуг», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13 поселка Искра Буденновского района»	100,0
	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида № 33 «Светлячок» села Прасковья Буденновского района»	100,0
2	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 16 села Томузловского Буденновского района»	99,2
3	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 15 села Преображенского Буденновского района»	98,3
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 села Новая Жизнь Буденновского района»	98,3
4	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 22 «Золотой ключик» города Буденновска Буденновского района»	97,6
5	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа № 10 города Буденновска Буденновского района»	95,2
6	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательно-	95,0

	речевого развития воспитанников № 25 «Солнышко» села Покойное Буденновского района»	
7	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 25 «Чебурашка» города Буденновска Буденновского района»	94,5
8	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением экологического развития воспитанников № 11 «Тополек» села Прасковья Буденновского района»	93,8
9	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 7 города Буденновска Буденновского района»	93,6
10	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9 села Толстово-Васюковского Буденновского района»	93,5
11	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 12 поселка Терек Буденновского района»	92,1
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 9 города Буденновска Буденновского района»	92,1
12	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 11 имени Героя Российской Федерации Алексея Николаевича Мороховца села Прасковья Буденновского района»	92,0
13	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 села Прасковья Буденновского района»	91,9
14	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 города Буденновска Буденновского района»	91,0
15	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 села Стародубского Буденновского района»	90,7
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 14 села Орловки Буденновского района»	90,7
16	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 поселка Катасон Буденновского района»	90,4
17	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа села Прасковья Буденновского района»	89,6
18	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа города Буденновска Буденновского района»	89,1
19	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 села Красный Октябрь Буденновского района»	87,5
20	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 города Буденновска Буденновского района»	87,2
21	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 21 села Архиповского Буденновского района»	84,9
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 8 города Буденновска Буденновского района»	84,9
22	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6 города Буденновска Буденновского района»	84,8
23	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 села Покойного Буденновского района»	84,6
24	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа № 26 поселка Виноградный Буденновского района»	83,3
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6 села Архангельского Буденновского района»	83,3
25	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 18 поселка Терского Буденновского района»	82,7

26	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением английского языка № 1 города Буденновска Буденновского района»	76,1
27	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 города Буденновска Буденновского района»	74,6
28	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 города Буденновска Буденновского района»	72,5

Рейтинг организаций по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» показана в таблице ниже. Среди организаций 40,0% набрали 100,0 баллов.

Таблица 9. Рейтинг образовательных организаций по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13 поселка Искра Буденновского района»	100,0
	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида № 33 «Светлячок» села Прасковья Буденновского района»	100,0
2	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 16 села Томузловского Буденновского района»	99,6
3	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 15 села Преображенского Буденновского района»	99,2
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 села Новая Жизнь Буденновского района»	99,2
5	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 22 «Золотой ключик» города Буденновска Буденновского района»	98,8
6	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа № 10 города Буденновска Буденновского района»	97,6
7	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 25 «Чебурашка» города Буденновска Буденновского района»	97,3
8	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением экологического развития воспитанников № 11 «Тополек» села Прасковья Буденновского района»	96,9
9	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 7 города Буденновска Буденновского района»	96,8
10	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9 села Толстово-Васюковска Буденновского района»	96,7
11	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 12 поселка Терек Буденновского района»	96,1
12	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 9 города Буденновска Буденновского района»	96,0
13	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 11 имени Героя Российской Федерации Алексея Николаевича Морозова села Прасковья Буденновского района»	96,0

	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 села Прасковья Буденновского района»	96,0
14	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 города Буденновска Буденновского района»	95,5
15	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 села Стародубского Буденновского района»	95,3
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 14 села Орловки Буденновского района»	95,3
16	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 поселка Катасон Буденновского района»	95,2
17	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа села Прасковья Буденновского района»	94,8
18	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа города Буденновска Буденновского района»	94,5
19	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 села Красный Октябрь Буденновского района»	93,8
20	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 города Буденновска Буденновского района»	93,6
21	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 8 города Буденновска Буденновского района»	92,4
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6 города Буденновска Буденновского района»	92,4
22	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 села Покойного Буденновского района»	92,3
23	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа № 26 поселка Виноградный Буденновского района»	91,7
24	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6 села Архангельского Буденновского района»	91,6
25	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 18 поселка Терского Буденновского района»	91,3
26	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением английского языка № 1 города Буденновска Буденновского района»	88,1
27	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательного-речевого развития воспитанников № 25 «Солнышко» села Покойное Буденновского района»	87,5
28	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 21 села Архиповского Буденновского района»	82,5
29	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 города Буденновска Буденновского района»	76,3
30	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 города Буденновска Буденновского района»	37,3

2.3. Оценка по критерию «Доступность услуг для инвалидов»

Под специальными условиями для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья в Федеральном законе от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» понимаются условия обучения, воспитания и развития таких обучающихся, включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и

индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающимися с ограниченными возможностями здоровья. Кроме того, организации социальной сферы должны соответствовать требованиям реализуемой государственной программы «Доступная среда».

Показатель доступности услуг для инвалидов оценивается по:

- Наличию на территории, прилегающей к образовательной организации, и в ее помещениях условий доступности для инвалидов:
 - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
 - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
 - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
 - наличие сменных кресел-колясок,
 - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.
- Наличию в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:
 - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
 - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
 - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
 - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
 - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);
 - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
- Оценка мнения получателей услуг об удовлетворенности участников образовательных отношений доступностью образовательных услуг для инвалидов.

Оценка наличия на территории, прилегающей к образовательной организации, и в ее помещениях условий доступности для инвалидов, а также наличия в образовательной организации условий доступности, позволяющих

инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, была осуществлена с учетом наличия/отсутствия в организации детей с ОВЗ.

2 организации имеют 5 параметров оценки (100,0 баллов). Одна организация имеет 3 параметра оценки, 5 организаций – 4 параметра оценки, 13 организаций – 3 параметра оценки. В остальных организациях присутствует 1-2 параметра.

Таблица 10. Рейтинг образовательных организаций по показателю 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6 города Буденновска Буденновского района»	100,0
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 21 села Архиповского Буденновского района»	100,0
2	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 села Прасковья Буденновского района»	80,0
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 7 города Буденновска Буденновского района»	80,0
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 села Стародубского Буденновского района»	80,0
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 9 города Буденновска Буденновского района»	80,0
3	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением английского языка № 1 города Буденновска Буденновского района»	60,0
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 села Покойного Буденновского района»	60,0
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 города Буденновска Буденновского района»	60,0
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 села Новая Жизнь Буденновского района»	60,0
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 города Буденновска Буденновского района»	60,0
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6 села Архангельского Буденновского района»	60,0
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 8 города Буденновска Буденновского района»	60,0
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9 села Толстово-Васюковского Буденновского района»	60,0
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 12 поселка Терек Буденновского района»	60,0
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 14 села Орловки Буденновского района»	60,0

	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 16 села Томузловского Буденновского района»	60,0
	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательно-речевого развития воспитанников № 25 «Солнышко» села Покойное Буденновского района»	60,0
	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа города Буденновска Буденновского района»	60,0
4	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 села Красный Октябрь Буденновского района»	40,0
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 поселка Катасон Буденновского района»	40,0
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 15 села Преображенского Буденновского района»	40,0
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа № 26 поселка Виноградный Буденновского района»	40,0
	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением экологического развития воспитанников № 11 «Тополек» села Прасковья Буденновского района»	40,0
	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 22 «Золотой ключик» города Буденновска Буденновского района»	40,0
	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 25 «Чебурашка» города Буденновска Буденновского района»	40,0
5	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида № 33 «Светлячок» села Прасковья Буденновского района»	40,0
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 города Буденновска Буденновского района»	20,0
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа № 10 города Буденновска Буденновского района»	20,0
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 11 имени Героя Российской Федерации Алексея Николаевича Мороховца села Прасковья Буденновского района»	20,0
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13 поселка Искра Буденновского района»	20,0
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 18 поселка Терского Буденновского района»	20,0
	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа села Прасковья Буденновского района»	20,0
6	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 города Буденновска Буденновского района»	0,0

Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, оценивались по 6 параметрам. Среди учреждений 2 организации имеют 5 или более параметров доступности.

Таблица 11. Рейтинг образовательных организаций по показателю 3.2 «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать

образовательные услуги наравне с другими», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 города Буденновска Буденновского района»	100,0
	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 25 «Чебурашка» города Буденновска Буденновского района»	100,0
2	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 села Прасковья Буденновского района»	80,0
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9 села Толстово-Васюковского Буденновского района»	80,0
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 14 села Орловки Буденновского района»	80,0
	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательно-речевого развития воспитанников № 25 «Солнышко» села Покойное Буденновского района»	80,0
3	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 села Покойного Буденновского района»	60,0
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 села Красный Октябрь Буденновского района»	60,0
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 села Новая Жизнь Буденновского района»	60,0
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6 города Буденновска Буденновского района»	60,0
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6 села Архангельского Буденновского района»	60,0
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 села Стародубского Буденновского района»	60,0
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 поселка Катасон Буденновского района»	60,0
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 9 города Буденновска Буденновского района»	60,0
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 12 поселка Терек Буденновского района»	60,0
	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 22 «Золотой ключик» города Буденновска Буденновского района»	60,0
4	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением английского языка № 1 города Буденновска Буденновского района»	40,0
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 города Буденновска Буденновского района»	40,0
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 7 города Буденновска Буденновского района»	40,0
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 8 города Буденновска Буденновского района»	40,0
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа № 10 города Буденновска Буденновского района»	40,0
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 11 имени Героя Российской Федерации Алексея Николаевича Мороховца села Прасковья Буденновского района»	40,0

	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 15 села Преображенского Буденновского района»	40,0
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 16 села Томузловского Буденновского района»	40,0
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 21 села Архиповского Буденновского района»	40,0
	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа города Буденновска Буденновского района»	40,0
5	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 города Буденновска Буденновского района»	20,0
	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением экологического развития воспитанников № 11 «Тополек» села Прасковья Буденновского района»	20,0
	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида № 33 «Светлячок» села Прасковья Буденновского района»	20,0
6	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 города Буденновска Буденновского района»	0,0
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13 поселка Искра Буденновского района»	0,0
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 18 поселка Терского Буденновского района»	0,0
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа № 26 поселка Виноградный Буденновского района»	0,0
	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа села Прасковья Буденновского района»	0,0

В рамках оценки доступности услуг для инвалидов оценивалась удовлетворенность получателей услуг доступностью образовательных услуг. Среди респондентов было отмечено 9,2% получателей услуг с установленной группой инвалидности. Так 91,5% респондентов с ОВЗ полностью удовлетворены доступностью помещения, прилегающей к нему территории и оказываемых услуг. 18 организаций из 34-х набрали 100 баллов.

Таблица 12. Рейтинг образовательных организаций по показателю 3.3 «Удовлетворенность участников образовательных отношений доступностью образовательных услуг для инвалидов», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 города Буденновска Буденновского района»	100,0
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 села Новая Жизнь Буденновского района»	100,0
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6 села Архангельского Буденновского района»	100,0
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 8 города Буденновска Буденновского района»	100,0
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 поселка Катасон Буденновского района»	100,0
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9 села Толстово-Васюковского Буденновского района»	100,0

	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа № 10 города Буденновска Буденновского района»	100,0
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 12 поселка Терек Буденновского района»	100,0
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13 поселка Искра Буденновского района»	100,0
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 15 села Преображенского Буденновского района»	100,0
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 16 села Томузловского Буденновского района»	100,0
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа № 26 поселка Виноградный Буденновского района»	100,0
	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением экологического развития воспитанников № 11 «Тополек» села Прасковья Буденновского района»	100,0
	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 22 «Золотой ключик» города Буденновска Буденновского района»	100,0
	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательно-речевого развития воспитанников № 25 «Солнышко» села Покойное Буденновского района»	100,0
	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 25 «Чебурашка» города Буденновска Буденновского района»	100,0
	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида № 33 «Светлячок» села Прасковья Буденновского района»	100,0
	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа города Буденновска Буденновского района»	100,0
2	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 9 города Буденновска Буденновского района»	96,7
3	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 7 города Буденновска Буденновского района»	95,8
4	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 села Стародубского Буденновского района»	95,1
5	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 села Покойного Буденновского района»	93,5
6	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 села Прасковья Буденновского района»	92,3
7	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 города Буденновска Буденновского района»	87,5
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 11 имени Героя Российской Федерации Алексея Николаевича Мореховца села Прасковья Буденновского района»	87,5
8	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа села Прасковья Буденновского района»	86,7
9	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 14 села Орловки Буденновского района»	85,0
10	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 города Буденновска Буденновского района»	84,6

11	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 города Буденновска Буденновского района»	81,8
12	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6 города Буденновска Буденновского района»	81,5
13	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 18 поселка Терского Буденновского района»	75,0
14	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 21 села Архиповского Буденновского района»	75,0
15	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением английского языка № 1 города Буденновска Буденновского района»	69,7
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 села Красный Октябрь Буденновского района»	66,7

В целом, можно отметить, что доступность образовательных организаций для людей с ограниченными возможностями здоровья выше среднего. Рейтинг образовательных организаций по критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» показан в таблице ниже.

Таблица 13. Рейтинг образовательных организаций по критерию «Доступность услуг для инвалидов», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 города Буденновска Буденновского района»	88,0
2	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 села Прасковья Буденновского района»	83,7
3	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 25 «Чебурашка» города Буденновска Буденновского района»	82,0
4	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9 села Толстово-Васюковского Буденновского района»	80,0
	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательно-речевого развития воспитанников № 25 «Солнышко» села Покойное Буденновского района»	80,0
5	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6 города Буденновска Буденновского района»	78,4
6	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 9 города Буденновска Буденновского района»	77,0
7	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 села Стародубского Буденновского района»	76,5
8	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 14 села Орловки Буденновского района»	75,5
9	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 села Новая Жизнь Буденновского района»	72,0
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6 села Архангельского Буденновского района»	72,0
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 12 поселка Терек Буденновского района»	72,0
10	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 села Покойного Буденновского района»	70,1

11	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 7 города Буденновска Буденновского района»	68,8
12	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 21 села Архиповского Буденновского района»	68,5
13	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 поселка Катасон Буденновского района»	66,0
	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 22 «Золотой ключик» города Буденновска Буденновского района»	66,0
14	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 8 города Буденновска Буденновского района»	64,0
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 16 села Томузловского Буденновского района»	64,0
	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа города Буденновска Буденновского района»	64,0
15	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 15 села Преображенского Буденновского района»	58,0
16	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 села Красный Октябрь Буденновского района»	56,0
17	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением английского языка № 1 города Буденновска Буденновского района»	54,9
18	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа № 10 города Буденновска Буденновского района»	52,0
19	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 города Буденновска Буденновского района»	50,5
20	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением экологического развития воспитанников № 11 «Тополек» села Прасковья Буденновского района»	50,0
	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида № 33 «Светлячок» села Прасковья Буденновского района»	50,0
21	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 города Буденновска Буденновского района»	48,3
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 11 имени Героя Российской Федерации Алексея Николаевича Мореховца села Прасковья Буденновского района»	48,3
22	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа № 26 поселка Виноградный Буденновского района»	42,0
23	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13 поселка Искра Буденновского района»	36,0
24	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа села Прасковья Буденновского района»	32,0
25	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 18 поселка Терского Буденновского района»	28,5
26	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 города Буденновска Буденновского района»	25,4

2.4. Оценка по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» оценивается по мнению получателей услуг по следующим показателям:

- Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.
- Удовлетворенность участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.
- Удовлетворенность участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

По показателю «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию» 94,7% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при первичном обращении. 9 образовательных организаций набрали 100 баллов. Таблица 14. Рейтинг образовательных организаций по показателю 4.1 «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 поселка Катасон Буденновского района»	100,0
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9 села Толстово-Васюковского Буденновского района»	100,0
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13 поселка Искра Буденновского района»	100,0
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 15 села Преображенского Буденновского района»	100,0
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 16 села Тоузловского Буденновского района»	100,0
	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением экологического развития воспитанников № 11 «Тополек» села Прасковья Буденновского района»	100,0

	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 22 «Золотой ключик» города Буденновска Буденновского района»	100,0
	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 25 «Чебурашка» города Буденновска Буденновского района»	100,0
	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида № 33 «Светлячок» села Прасковья Буденновского района»	100,0
2	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа города Буденновска Буденновского района»	99,1
3	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 12 поселка Терек Буденновского района»	98,9
4	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 8 города Буденновска Буденновского района»	98,6
5	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 села Новая Жизнь Буденновского района»	98,3
6	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа № 10 города Буденновска Буденновского района»	97,6
7	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательно-речевого развития воспитанников № 25 «Солнышко» села Покойное Буденновского района»	97,5
8	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 села Стародубского Буденновского района»	96,6
9	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 11 имени Героя Российской Федерации Алексея Николаевича Мореховца села Прасковья Буденновского района»	95,3
10	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 города Буденновска Буденновского района»	95,0
11	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6 города Буденновска Буденновского района»	94,9
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 села Прасковья Буденновского района»	94,6
12	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 7 города Буденновска Буденновского района»	93,9
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 города Буденновска Буденновского района»	93,9
13	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 9 города Буденновска Буденновского района»	93,8
14	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа села Прасковья Буденновского района»	93,7
15	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением английского языка № 1 города Буденновска Буденновского района»	92,5
16	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 города Буденновска Буденновского района»	92,4
17	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 города Буденновска Буденновского района»	91,7
18	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 села Красный Октябрь Буденновского района»	91,7
19	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 села Покойного Буденновского района»	90,9

20	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 14 села Орловки Буденновского района»	90,7
21	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6 села Архангельского Буденновского района»	87,7
22	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа № 26 поселка Виноградный Буденновского района»	87,5
23	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 21 села Архиповского Буденновского района»	86,8
24	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 18 поселка Терского Буденновского района»	86,5

По показателю «Удовлетворенность участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию» 94,6% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при получении услуг. 6 учреждения набрали 100,0 баллов.

Таблица 15. Рейтинг образовательных организаций по показателю 4.2 «Удовлетворенность участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9 села Толстово-Васюковского Буденновского района»	100,0
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13 поселка Искра Буденновского района»	100,0
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 16 села Томузловского Буденновского района»	100,0
	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 22 «Золотой ключик» города Буденновска Буденновского района»	100,0
	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 25 «Чебурашка» города Буденновска Буденновского района»	100,0
	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида № 33 «Светлячок» села Прасковья Буденновского района»	100,0
2	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 села Новая Жизнь Буденновского района»	99,2
3	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа города Буденновска Буденновского района»	99,1
4	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 15 села Преображенского Буденновского района»	98,3
5	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 села Стародубского Буденновского района»	97,9
6	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 села Прасковья Буденновского района»	96,7

7	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 12 поселка Терек Буденновского района»	96,6
8	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа № 10 города Буденновска Буденновского района»	96,4
9	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательного-речевого развития воспитанников № 25 «Солнышко» села Покойное Буденновского района»	96,3
10	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 поселка Катасон Буденновского района»	96,2
11	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 7 города Буденновска Буденновского района»	95,9
12	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 села Красный Октябрь Буденновского района»	95,8
13	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением экологического развития воспитанников № 11 «Тополек» села Прасковья Буденновского района»	95,4
14	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 города Буденновска Буденновского района»	95,0
15	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа села Прасковья Буденновского района»	94,8
16	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 города Буденновска Буденновского района»	94,7
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 11 имени Героя Российской Федерации Алексея Николаевича Мореховца села Прасковья Буденновского района»	94,7
17	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 21 села Архиповского Буденновского района»	94,3
18	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6 города Буденновска Буденновского района»	94,2
19	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 города Буденновска Буденновского района»	93,6
20	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением английского языка № 1 города Буденновска Буденновского района»	92,7
21	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 9 города Буденновска Буденновского района»	92,5
22	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 8 города Буденновска Буденновского района»	92,3
23	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 села Покойного Буденновского района»	91,9
24	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6 села Архангельского Буденновского района»	91,8
25	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 14 села Орловки Буденновского района»	91,2
26	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 города Буденновска Буденновского района»	89,9
27	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 18 поселка Терского Буденновского района»	88,5
28	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа № 26 поселка Виноградный Буденновского района»	87,5

По показателю «Удовлетворенность участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников

образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» 97,8% получателей услуг из тех, кто пользовался дистанционными способами связи, удовлетворены взаимодействием с работниками организации. 9 организаций набрали 100,0 баллов.

Таблица 16. Рейтинг образовательных организаций по показателю 4.3 «Удовлетворенность участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 села Прасковья Буденновского района»	100,0
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 села Новая Жизнь Буденновского района»	100,0
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9 села Толстово-Васюковского Буденновского района»	100,0
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 15 села Преображенского Буденновского района»	100,0
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 16 села Томузловского Буденновского района»	100,0
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 21 села Архиповского Буденновского района»	100,0
	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 22 «Золотой ключик» города Буденновска Буденновского района»	100,0
	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 25 «Чебурашка» города Буденновска Буденновского района»	100,0
	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида № 33 «Светлячок» села Прасковья Буденновского района»	100,0
2	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 14 села Орловки Буденновского района»	99,1
3	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 села Стародубского Буденновского района»	99,0
4	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 8 города Буденновска Буденновского района»	98,8
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 7 города Буденновска Буденновского района»	98,8
5	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа города Буденновска Буденновского района»	98,7
6	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13 поселка Искра Буденновского района»	98,6
7	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 12 поселка Терек Буденновского района»	98,5
8	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 11 имени Героя Российской Федерации Алексея Николаевича Мороховца села Прасковья Буденновского района»	98,4
9	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6 города Буденновска Буденновского района»	98,2
10	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа № 10 города Буденновска Буденновского района»	98,0

11	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 села Покойного Буденновского района»	97,8
12	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа села Прасковья Буденновского района»	97,8
13	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 города Буденновска Буденновского района»	97,3
14	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением экологического развития воспитанников № 11 «Тополек» села Прасковья Буденновского района»	97,1
15	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6 села Архангельского Буденновского района»	96,9
16	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением английского языка № 1 города Буденновска Буденновского района»	96,7
17	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 поселка Катасон Буденновского района»	96,7
18	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 9 города Буденновска Буденновского района»	96,6
	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательно-речевого развития воспитанников № 25 «Солнышко» села Покойное Буденновского района»	96,6
19	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 города Буденновска Буденновского района»	93,9
20	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 города Буденновска Буденновского района»	93,8
21	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 города Буденновска Буденновского района»	93,3
22	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа № 26 поселка Виноградный Буденновского района»	92,3
23	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 18 поселка Терского Буденновского района»	91,9
24	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 села Красный Октябрь Буденновского района»	88,9

Показатель удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме, находится на высоком уровне. Рейтинг образовательных организаций по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» показан в таблице ниже. 3 организации набрали 100,0 баллов.

Таблица 17. Рейтинг образовательных организаций по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9 села Толстово-Васюковского Буденновского района»	100,0
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 16 села Томузловского Буденновского района»	100,0

	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 22 «Золотой ключик» города Буденновска Буденновского района»	100,0
	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 25 «Чебурашка» города Буденновска Буденновского района»	100,0
	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида № 33 «Светлячок» села Прасковья Буденновского района»	100,0
2	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13 поселка Искра Буденновского района»	99,7
3	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 15 села Преображенского Буденновского района»	99,3
4	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа города Буденновска Буденновского района»	99,0
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 села Новая Жизнь Буденновского района»	99,0
5	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 12 поселка Терек Буденновского района»	97,9
6	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 поселка Катасон Буденновского района»	97,8
7	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 села Стародубского Буденновского района»	97,6
	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением экологического развития воспитанников № 11 «Тополек» села Прасковья Буденновского района»	97,6
8	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа № 10 города Буденновска Буденновского района»	97,2
9	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательно-речевого развития воспитанников № 25 «Солнышко» села Покойное Буденновского района»	96,8
10	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 села Прасковья Буденновского района»	96,5
11	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 8 города Буденновска Буденновского района»	96,1
12	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 7 города Буденновска Буденновского района»	95,7
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 11 имени Героя Российской Федерации Алексея Николаевича Мороховца села Прасковья Буденновского района»	95,7
13	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 города Буденновска Буденновского района»	95,5
14	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6 города Буденновска Буденновского района»	95,3
15	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа села Прасковья Буденновского района»	94,9
16	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 города Буденновска Буденновского района»	94,2
17	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 9 города Буденновска Буденновского района»	93,8
18	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением английского языка № 1 города Буденновска Буденновского района»	93,4

19	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 города Буденновска Буденновского района»	93,2
20	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 села Красный Октябрь Буденновского района»	92,8
21	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 села Покойного Буденновского района»	92,7
22	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 14 села Орловки Буденновского района»	92,6
23	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 21 села Архиповского Буденновского района»	92,5
24	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 города Буденновска Буденновского района»	91,3
25	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6 села Архангельского Буденновского района»	91,2
26	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа № 26 поселка Виноградный Буденновского района»	88,5
27	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 18 поселка Терского Буденновского района»	88,4

2.5. Оценка по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» оценивается по мнению получателей услуг посредством опроса. Для этого оценивались следующие показатели:

- Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.
- Удовлетворенность участников образовательных отношений удобством графика работы образовательной организации.
- Удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Анализ анкет получателей услуг показал, что 93,2% респондентов готовы рекомендовать образовательную организацию. 4 организации набрали 100,0 баллов.

Таблица 18. Рейтинг образовательных организаций по показателю 5.1 «Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9 села Толстово-Васюковского Буденновского района»	100,0
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13 поселка Искра Буденновского района»	100,0
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 16 села Томузовского Буденновского района»	100,0
	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа города Буденновска Буденновского района»	100,0

2	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 25 «Чебурашка» города Буденновска Буденновского района»	98,9
3	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа № 10 города Буденновска Буденновского района»	98,8
4	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 22 «Золотой ключик» города Буденновска Буденновского района»	98,8
	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательно-речевого развития воспитанников № 25 «Солнышко» села Покойное Буденновского района»	98,8
5	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением экологического развития воспитанников № 11 «Тополек» села Прасковья Буденновского района»	98,5
6	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида № 33 «Светлячок» села Прасковья Буденновского района»	98,4
7	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 15 села Преображенского Буденновского района»	98,3
8	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 села Прасковья Буденновского района»	96,7
9	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 села Новая Жизнь Буденновского района»	96,6
10	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 села Стародубского Буденновского района»	96,2
11	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа села Прасковья Буденновского района»	95,5
12	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 7 города Буденновска Буденновского района»	94,9
13	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 8 города Буденновска Буденновского района»	93,7
14	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 села Покойного Буденновского района»	92,7
15	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 14 села Орловки Буденновского района»	92,3
16	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6 города Буденновска Буденновского района»	91,5
17	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 11 имени Героя Российской Федерации Алексея Николаевича Морозова села Прасковья Буденновского района»	91,3
18	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 города Буденновска Буденновского района»	91,0
19	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 поселка Катасон Буденновского района»	90,4
20	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 9 города Буденновска Буденновского района»	90,3
21	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 12 поселка Терек Буденновского района»	89,9

22	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 города Буденновска Буденновского района»	89,6
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6 села Архангельского Буденновского района»	89,6
23	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 города Буденновска Буденновского района»	89,3
24	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением английского языка № 1 города Буденновска Буденновского района»	88,9
25	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 города Буденновска Буденновского района»	87,8
26	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 села Красный Октябрь Буденновского района»	87,5
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа № 26 поселка Виноградный Буденновского района»	87,5
27	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 21 села Архиповского Буденновского района»	84,9
28	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 18 поселка Терского Буденновского района»	80,8

Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие) образовательной организацией выразили 93.1% получателей услуг. 5 организации набрали 100,0 баллов.

Таблица 19. Рейтинг образовательных организаций по показателю 5.2 «Удовлетворенность участников образовательных отношений удобством графика работы образовательной организации», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9 села Толстово-Васюковского Буденновского района»	100,0
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13 поселка Искра Буденновского района»	100,0
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 15 села Преображенского Буденновского района»	100,0
	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 22 «Золотой ключик» города Буденновска Буденновского района»	100,0
	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида № 33 «Светлячок» села Прасковья Буденновского района»	100,0
2	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа города Буденновска Буденновского района»	99,1

3	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 25 «Чебурашка» города Буденновска Буденновского района»	98,9
4	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 села Новая Жизнь Буденновского района»	98,3
5	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 поселка Катасон Буденновского района»	98,1
6	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа № 10 города Буденновска Буденновского района»	97,6
7	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 16 села Томузловского Буденновского района»	97,5
8	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 12 поселка Терек Буденновского района»	96,6
9	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа села Прасковья Буденновского района»	95,5
10	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 села Стародубского Буденновского района»	95,3
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 11 имени Героя Российской Федерации Алексея Николаевича Мороховца села Прасковья Буденновского района»	95,3
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 7 города Буденновска Буденновского района»	95,3
11	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 21 села Архиповского Буденновского района»	94,3
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 села Прасковья Буденновского района»	94,3
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 9 города Буденновска Буденновского района»	94,3
12	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 города Буденновска Буденновского района»	94,0
13	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением экологического развития воспитанников № 11 «Тополек» села Прасковья Буденновского района»	93,8
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 села Красный Октябрь Буденновского района»	93,8
	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательно-речевого развития воспитанников № 25 «Солнышко» села Покойное Буденновского района»	93,8
14	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 города Буденновска Буденновского района»	92,4
15	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6 села Архангельского Буденновского района»	92,2
16	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа № 26 поселка Виноградный Буденновского района»	91,7
17	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 села Покойного Буденновского района»	91,4
18	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 8 города Буденновска Буденновского района»	91,2
19	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6 города Буденновска Буденновского района»	91,0
20	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 14 села Орловки Буденновского района»	89,0

21	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 города Буденновска Буденновского района»	88,9
22	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 города Буденновска Буденновского района»	86,9
23	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением английского языка № 1 города Буденновска Буденновского района»	86,2
24	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 18 поселка Терского Буденновского района»	84,6

Удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации в целом находится на высоком уровне. 94,0% получателей услуг выразили удовлетворенность оцениваемым показателем. 4 организации набрали 100 баллов.

Таблица 20. Рейтинг образовательных организаций по показателю 5.3 «Удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13 поселка Искра Буденновского района»	100,0
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 16 села Томузловского Буденновского района»	100,0
	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 22 «Золотой ключик» города Буденновска Буденновского района»	100,0
	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 25 «Чебурашка» города Буденновска Буденновского района»	100,0
2	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа города Буденновска Буденновского района»	99,1
3	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа № 10 города Буденновска Буденновского района»	98,8
	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательного-речевого развития воспитанников № 25 «Солнышко» села Покойное Буденновского района»	98,8
4	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида № 33 «Светлячок» села Прасковья Буденновского района»	98,4
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 15 села Преображенского Буденновского района»	98,4

5	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 села Новая Жизнь Буденновского района»	97,5
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 села Стародубского Буденновского района»	97,5
6	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 села Прасковья Буденновского района»	96,7
7	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 12 поселка Терек Буденновского района»	96,6
8	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 18 поселка Терского Буденновского района»	96,2
9	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 7 города Буденновска Буденновского района»	95,9
10	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 города Буденновска Буденновского района»	95,5
11	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением экологического развития воспитанников № 11 «Тополек» села Прасковья Буденновского района»	95,4
12	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 11 имени Героя Российской Федерации Алексея Николаевича Мороховца села Прасковья Буденновского района»	95,3
13	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа села Прасковья Буденновского района»	94,4
14	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 21 села Архиповского Буденновского района»	94,3
15	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 8 города Буденновска Буденновского района»	94,2
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 поселка Катасон Буденновского района»	94,2
16	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6 села Архангельского Буденновского района»	94,1
17	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 села Покойного Буденновского района»	93,9
18	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9 села Толстово-Васюковского Буденновского района»	93,5
19	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 9 города Буденновска Буденновского района»	93,4
20	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 14 села Орловки Буденновского района»	92,9
21	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6 города Буденновска Буденновского района»	91,0
22	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 города Буденновска Буденновского района»	90,6
23	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением английского языка № 1 города Буденновска Буденновского района»	90,5
24	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 села Красный Октябрь Буденновского района»	89,6

25	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 города Буденновска Буденновского района»	89,5
26	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа № 26 поселка Виноградный Буденновского района»	87,5
27	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 города Буденновска Буденновского района»	83,9

Рейтинги организаций по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг» представлены в таблице ниже. 1 учреждение набрало 100,0 баллов.

Таблица 21. Рейтинг образовательных организаций по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13 поселка Искра Буденновского района»	100,0
2	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 22 «Золотой ключик» города Буденновска Буденновского района»	99,6
3	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 16 села Томузловского Буденновского района»	99,5
	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 25 «Чебурашка» города Буденновска Буденновского района»	99,5
4	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа города Буденновска Буденновского района»	99,4
5	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида № 33 «Светлячок» села Прасковья Буденновского района»	98,8
6	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 15 села Преображенского Буденновского района»	98,7
7	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа № 10 города Буденновска Буденновского района»	98,6
8	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательно-речевого развития воспитанников № 25 «Солнышко» села Покойное Буденновского района»	97,8
9	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 села Новая Жизнь Буденновского района»	97,4
10	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9 села Толстово-Васюковского Буденновского района»	96,7

	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 села Стародубского Буденновского района»	96,7
11	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 села Прасковья Буденновского района»	96,2
12	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением экологического развития воспитанников № 11 «Тополек» села Прасковья Буденновского района»	96,0
13	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 7 города Буденновска Буденновского района»	95,5
14	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа села Прасковья Буденновского района»	95,0
15	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 12 поселка Терек Буденновского района»	94,6
16	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 11 имени Героя Российской Федерации Алексея Николаевича Мороховца села Прасковья Буденновского района»	94,1
17	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 города Буденновска Буденновского района»	93,9
18	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 поселка Катасон Буденновского района»	93,8
19	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 8 города Буденновска Буденновского района»	93,5
20	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 села Покойного Буденновского района»	93,0
21	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 9 города Буденновска Буденновского района»	92,6
22	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6 села Архангельского Буденновского района»	92,3
23	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 14 села Орловки Буденновского района»	91,9
24	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 21 села Архиповского Буденновского района»	91,5
25	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6 города Буденновска Буденновского района»	91,1
26	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 села Красный Октябрь Буденновского района»	89,8
27	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 города Буденновска Буденновского района»	89,6
28	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 города Буденновска Буденновского района»	89,5
29	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 18 поселка Терского Буденновского района»	89,2
30	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением английского языка № 1 города Буденновска Буденновского района»	89,1
31	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа № 26 поселка Виноградный Буденновского района»	88,3
32	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 города Буденновска Буденновского района»	86,6

2.6 Итоговая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями

Итоговая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями формировалась на основании средневзвешенной суммы критериев оценки. Максимальное количество баллов набрала МДОУ «Детский сад комбинированного вида № 25 «Чебурашка» города Буденновска Буденновского района» – 95,7 баллов.

Таблица 22. Рейтинг образовательных организаций по итоговому показателю оценки качества оказания образовательных услуг, балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 25 «Чебурашка» города Буденновска Буденновского района»	95,7
2	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9 села Толстово-Васюковского Буденновского района»	94,5
3	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 села Прасковья Буденновского района»	93,9
4	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 города Буденновска Буденновского района»	93,8
5	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 села Новая Жизнь Буденновского района»	93,5
6	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 села Стародубского Буденновского района»	92,9
7	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 22 «Золотой ключик» города Буденновска Буденновского района»	92,8
8	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 16 села Томузовского Буденновского района»	92,6
9	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательно-речевого развития воспитанников № 25 «Солнышко» села Покойное Буденновского района»	91,6
10	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 9 города Буденновска Буденновского района»	91,2
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 7 города Буденновска Буденновского района»	91,2
11	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 14 села Орловки Буденновского района»	90,9
12	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 поселка Катасон Буденновского района»	90,2
13	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 15 села Преображенского Буденновского района»	89,8
14	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа города Буденновска Буденновского района»	89,6
15	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида № 33 «Светлячок» села Прасковья Буденновского района»	89,5

16	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 12 поселка Терек Буденновского района»	89,0
17	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа № 10 города Буденновска Буденновского района»	88,9
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 8 города Буденновска Буденновского района»	88,9
18	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 села Покойного Буденновского района»	88,6
19	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6 села Архангельского Буденновского района»	88,5
20	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением экологического развития воспитанников № 11 «Тополек» села Прасковья Буденновского района»	87,2
21	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13 поселка Искра Буденновского района»	86,6
22	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 11 имени Героя Российской Федерации Алексея Николаевича Мореховца села Прасковья Буденновского района»	86,4
23	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 села Красный Октябрь Буденновского района»	86,2
24	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 города Буденновска Буденновского района»	85,2
25	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 21 села Архиповского Буденновского района»	85,0
26	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением английского языка № 1 города Буденновска Буденновского района»	83,9
27	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа села Прасковья Буденновского района»	81,7
28	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа № 26 поселка Виноградный Буденновского района»	81,3
29	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6 города Буденновска Буденновского района»	80,8
30	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 18 поселка Терского Буденновского района»	78,7
31	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 города Буденновска Буденновского района»	78,4
32	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 города Буденновска Буденновского района»	66,1

3. ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ. АНАЛИЗ ОТЗЫВОВ И ПРЕДЛОЖЕНИЙ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ. ИТОГОВЫЕ ДАННЫЕ ПО НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

В таблице 23 описаны все выявленные недостатки в образовательных организациях, участвующих в независимой оценке.

Таблица 23. Описание выявленных недостатков в образовательных Буденновского муниципального округа Ставропольского края

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением английского языка № 1 города Буденновска Буденновского района»
Объем информации на стенде организации не соответствует требованиям законодательства
Объем информации на сайте организации не соответствует требованиям законодательства
Отсутствует на сайте организации раздел о часто задаваемых вопросах
Отсутствует на сайте организации анкета для выражения мнения получателями услуг
Большая доля получателей услуг, неудовлетворенных условиями комфортности
Отсутствуют поручни, расширенные дверные проемы
Отсутствует кресло-коляска
Отсутствует оборудование для дублирования звуковой и зрительной информации
Отсутствуют таблички/указатели со шрифтом Брайля
Не предоставляются услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Отсутствует специалист по сопровождению инвалидов
Большая доля получателей услуг, неудовлетворенных доступностью для инвалидов
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 села Покойного Буденновского района»
Объем информации на стенде организации не соответствует требованиям законодательства
Объем информации на сайте организации не соответствует требованиям законодательства
Отсутствует на сайте организации раздел о часто задаваемых вопросах
Отсутствует на сайте организации анкета для выражения мнения получателями услуг
Большая доля получателей услуг, неудовлетворенных условиями комфортности
Отсутствует кресло-коляска
Отсутствует санузел для инвалидов
Не предоставляются услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Отсутствует версия сайта для слабовидящих
Отсутствует специалист по сопровождению инвалидов
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 города Буденновска Буденновского района»
Большая доля получателей услуг, неудовлетворенных условиями комфортности
Отсутствует специалист по сопровождению инвалидов
Отсутствует оборудование для дублирования звуковой и зрительной информации
Отсутствуют таблички/указатели со шрифтом Брайля
Не предоставляются услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Большая доля получателей услуг, неудовлетворенных доступностью для инвалидов
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 города Буденновска Буденновского района»
Объем информации на сайте организации не соответствует требованиям законодательства
Отсутствует на сайте организации раздел о часто задаваемых вопросах
Отсутствует кресло-коляска
Отсутствует санузел для инвалидов
Не предоставляются услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 села Прасковья Буденновского района»
Объем информации на стенде организации не соответствует требованиям законодательства
Объем информации на сайте организации не соответствует требованиям законодательства
Отсутствует санузел для инвалидов
Отсутствует оборудование для дублирования звуковой и зрительной информации
Не предоставляются услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 города Буденновска Буденновского района»
Объем информации на стенде организации не соответствует требованиям законодательства

Объем информации на сайте организации не соответствует требованиям законодательства
Отсутствует на сайте организации раздел о часто задаваемых вопросах
Отсутствует на сайте организации анкета для выражения мнения получателями услуг
Отсутствует зона ожидания/отдыха
Большая доля получателей услуг, неудовлетворенных условиями комфортности
Отсутствует пандус/подъемная платформа/беспрепятственный вход в здание
Отсутствуют поручни, расширенные дверные проемы
Отсутствует кресло-коляска
Отсутствует санузел для инвалидов
Отсутствует оборудование для дублирования звуковой и зрительной информации
Отсутствуют таблички/указатели со шрифтом Брайля
Не предоставляются услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Отсутствует специалист по сопровождению инвалидов
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 села Новая Жизнь Буденновского района»
Отсутствует стоянка для автотранспорта инвалидов
Отсутствует кресло-коляска
Отсутствует оборудование для дублирования звуковой и зрительной информации
Отсутствуют таблички/указатели со шрифтом Брайля
Не предоставляются услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 города Буденновска Буденновского района»
Объем информации на сайте организации не соответствует требованиям законодательства
Отсутствуют поручни, расширенные дверные проемы
Отсутствует санузел для инвалидов
Отсутствует оборудование для дублирования звуковой и зрительной информации
Отсутствуют таблички/указатели со шрифтом Брайля
Не предоставляются услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Отсутствует версия сайта для слабовидящих
Отсутствует специалист по сопровождению инвалидов
Большая доля получателей услуг, неудовлетворенных доступностью для инвалидов
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6 города Буденновска Буденновского района»
Объем информации на стенде организации не соответствует требованиям законодательства
Объем информации на сайте организации не соответствует требованиям законодательства
Большая доля получателей услуг, неудовлетворенных условиями комфортности
Отсутствует оборудование для дублирования звуковой и зрительной информации
Не предоставляются услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Отсутствует специалист по сопровождению инвалидов
Большая доля получателей услуг, неудовлетворенных доступностью для инвалидов
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6 села Архангельского Буденновского района»
Объем информации на стенде организации не соответствует требованиям законодательства
Объем информации на сайте организации не соответствует требованиям законодательства
Большая доля получателей услуг, неудовлетворенных условиями комфортности
Отсутствуют поручни, расширенные дверные проемы
Отсутствует санузел для инвалидов
Отсутствуют таблички/указатели со шрифтом Брайля
Не предоставляются услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Отсутствует специалист по сопровождению инвалидов
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 7 города Буденновска Буденновского района»
Объем информации на сайте организации не соответствует требованиям законодательства
Отсутствует кресло-коляска

Отсутствует оборудование для дублирования звуковой и зрительной информации
Отсутствуют таблички/указатели со шрифтом Брайля
Не предоставляются услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Отсутствует специалист по сопровождению инвалидов
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 села Стародубского Буденновского района»
Объем информации на сайте организации не соответствует требованиям законодательства
Отсутствуют поручни, расширенные дверные проемы
Отсутствует оборудование для дублирования звуковой и зрительной информации
Отсутствуют таблички/указатели со шрифтом Брайля
Не предоставляются услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 8 города Буденновска Буденновского района»
Большая доля получателей услуг, неудовлетворенных условиями комфортности
Отсутствует кресло-коляска
Отсутствует санузел для инвалидов
Отсутствует оборудование для дублирования звуковой и зрительной информации
Отсутствуют таблички/указатели со шрифтом Брайля
Не предоставляются услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Отсутствует специалист по сопровождению инвалидов
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 поселка Катасон Буденновского района»
Объем информации на стенде организации не соответствует требованиям законодательства
Объем информации на сайте организации не соответствует требованиям законодательства
Отсутствуют поручни, расширенные дверные проемы
Отсутствует кресло-коляска
Отсутствует санузел для инвалидов
Отсутствует оборудование для дублирования звуковой и зрительной информации
Отсутствуют таблички/указатели со шрифтом Брайля
Не предоставляются услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 9 города Буденновска Буденновского района»
Объем информации на стенде организации не соответствует требованиям законодательства
Объем информации на сайте организации не соответствует требованиям законодательства
Отсутствует стоянка для автотранспорта инвалидов
Отсутствует оборудование для дублирования звуковой и зрительной информации
Не предоставляются услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Отсутствует специалист по сопровождению инвалидов
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9 села Толстово-Васюковского Буденновского района»
Объем информации на сайте организации не соответствует требованиям законодательства
Отсутствуют поручни, расширенные дверные проемы
Отсутствует санузел для инвалидов
Отсутствуют таблички/указатели со шрифтом Брайля
Не предоставляются услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа № 10 города Буденновска Буденновского района»
Отсутствует стоянка для автотранспорта инвалидов
Отсутствуют поручни, расширенные дверные проемы
Отсутствует кресло-коляска
Отсутствует санузел для инвалидов
Отсутствует оборудование для дублирования звуковой и зрительной информации
Отсутствуют таблички/указатели со шрифтом Брайля
Не предоставляются услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Отсутствует специалист по сопровождению инвалидов
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 11 имени Героя Российской Федерации Алексея Николаевича Мореховца села Прасковья Буденновского района»
Объем информации на сайте организации не соответствует требованиям законодательства
Отсутствует стоянка для автотранспорта инвалидов
Отсутствуют поручни, расширенные дверные проемы
Отсутствует кресло-коляска
Отсутствует санузел для инвалидов
Отсутствует оборудование для дублирования звуковой и зрительной информации
Отсутствуют таблички/указатели со шрифтом Брайля
Не предоставляются услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Отсутствует версия сайта для слабовидящих
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 12 поселка Терек Буденновского района»
Объем информации на стенде организации не соответствует требованиям законодательства
Объем информации на сайте организации не соответствует требованиям законодательства
Отсутствуют поручни, расширенные дверные проемы
Отсутствует санузел для инвалидов
Отсутствует оборудование для дублирования звуковой и зрительной информации
Отсутствуют таблички/указатели со шрифтом Брайля
Не предоставляются услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13 поселка Искра Буденновского района»
Объем информации на стенде организации не соответствует требованиям законодательства
Объем информации на сайте организации не соответствует требованиям законодательства
Отсутствует на сайте организации раздел о часто задаваемых вопросах
Отсутствует стоянка для автотранспорта инвалидов
Отсутствуют поручни, расширенные дверные проемы
Отсутствует кресло-коляска
Отсутствует санузел для инвалидов
Отсутствует оборудование для дублирования звуковой и зрительной информации
Отсутствуют таблички/указатели со шрифтом Брайля
Не предоставляются услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Отсутствует версия сайта для слабовидящих
Отсутствует специалист по сопровождению инвалидов
Отсутствует предоставление услуг дистанционно или на дому
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 14 села Орловки Буденновского района»
Отсутствуют поручни, расширенные дверные проемы
Отсутствует санузел для инвалидов
Отсутствует оборудование для дублирования звуковой и зрительной информации
Не предоставляются услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 15 села Преображенского Буденновского района»
Объем информации на стенде организации не соответствует требованиям законодательства
Объем информации на сайте организации не соответствует требованиям законодательства
Отсутствуют электронные сервисы на сайте организации
Отсутствует стоянка для автотранспорта инвалидов
Отсутствует кресло-коляска
Отсутствует санузел для инвалидов
Отсутствует оборудование для дублирования звуковой и зрительной информации
Отсутствуют таблички/указатели со шрифтом Брайля
Не предоставляются услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Отсутствует специалист по сопровождению инвалидов
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 16 села Томузловского Буденновского района»
Отсутствуют поручни, расширенные дверные проемы
Отсутствует санузел для инвалидов
Отсутствует оборудование для дублирования звуковой и зрительной информации
Отсутствуют таблички/указатели со шрифтом Брайля
Не предоставляются услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Отсутствует специалист по сопровождению инвалидов
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 18 поселка Терского Буденновского района»
Объем информации на стенде организации не соответствует требованиям законодательства
Объем информации на сайте организации не соответствует требованиям законодательства
Большая доля получателей услуг, неудовлетворенных условиями комфортности
Отсутствует стоянка для автотранспорта инвалидов
Отсутствуют поручни, расширенные дверные проемы
Отсутствует кресло-коляска
Отсутствует санузел для инвалидов
Отсутствует оборудование для дублирования звуковой и зрительной информации
Отсутствуют таблички/указатели со шрифтом Брайля
Не предоставляются услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Отсутствует версия сайта для слабовидящих
Отсутствует специалист по сопровождению инвалидов
Отсутствует предоставление услуг дистанционно или на дому
Большая доля получателей услуг, неудовлетворенных доступностью для инвалидов
Большая доля получателей услуг, неудовлетворенных организационными условиями
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 21 села Архиповского Буденновского района»
Объем информации на стенде организации не соответствует требованиям законодательства
Объем информации на сайте организации не соответствует требованиям законодательства
Отсутствует зона ожидания/отдыха
Большая доля получателей услуг, неудовлетворенных условиями комфортности
Отсутствует оборудование для дублирования звуковой и зрительной информации
Отсутствуют таблички/указатели со шрифтом Брайля
Не предоставляются услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Отсутствует специалист по сопровождению инвалидов
Большая доля получателей услуг, неудовлетворенных доступностью для инвалидов
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа № 26 поселка Виноградный Буденновского района»
Объем информации на стенде организации не соответствует требованиям законодательства
Объем информации на сайте организации не соответствует требованиям законодательства
Отсутствует на сайте организации раздел о часто задаваемых вопросах
Большая доля получателей услуг, неудовлетворенных условиями комфортности
Отсутствует стоянка для автотранспорта инвалидов
Отсутствует кресло-коляска
Отсутствует санузел для инвалидов
Отсутствует оборудование для дублирования звуковой и зрительной информации
Отсутствуют таблички/указатели со шрифтом Брайля
Не предоставляются услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Отсутствует версия сайта для слабовидящих
Отсутствует специалист по сопровождению инвалидов
Отсутствует предоставление услуг дистанционно или на дому

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением экологического развития воспитанников № 11 «Тополек» села Прасковья Буденновского района»
Объем информации на стенде организации не соответствует требованиям законодательства
Объем информации на сайте организации не соответствует требованиям законодательства
Отсутствует на сайте организации раздел о часто задаваемых вопросах
Отсутствует на сайте организации анкета для выражения мнения получателями услуг
Отсутствует стоянка для автотранспорта инвалидов
Отсутствует кресло-коляска
Отсутствует санузел для инвалидов
Отсутствует оборудование для дублирования звуковой и зрительной информации
Отсутствуют таблички/указатели со шрифтом Брайля
Не предоставляются услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Отсутствует версия сайта для слабовидящих
Отсутствует предоставление услуг дистанционно или на дому
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 22 «Золотой ключик» города Буденновска Буденновского района»
Отсутствуют поручни, расширенные дверные проемы
Отсутствует кресло-коляска
Отсутствует санузел для инвалидов
Отсутствует оборудование для дублирования звуковой и зрительной информации
Отсутствуют таблички/указатели со шрифтом Брайля
Не предоставляются услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательно-речевого развития воспитанников № 25 «Солнышко» села Покойное Буденновского района»
Объем информации на стенде организации не соответствует требованиям законодательства
Объем информации на сайте организации не соответствует требованиям законодательства
Отсутствует санузел
Отсутствуют поручни, расширенные дверные проемы
Отсутствует санузел для инвалидов
Отсутствует оборудование для дублирования звуковой и зрительной информации
Не предоставляются услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 25 «Чебурашка» города Буденновска Буденновского района»
Отсутствуют поручни, расширенные дверные проемы
Отсутствует кресло-коляска
Отсутствует санузел для инвалидов
Не предоставляются услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида № 33 «Светлячок» села Прасковья Буденновского района»
Объем информации на сайте организации не соответствует требованиям законодательства
Отсутствует на сайте организации раздел о часто задаваемых вопросах
Отсутствуют поручни, расширенные дверные проемы
Отсутствует кресло-коляска
Отсутствует санузел для инвалидов
Отсутствует оборудование для дублирования звуковой и зрительной информации
Отсутствуют таблички/указатели со шрифтом Брайля
Не предоставляются услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Отсутствует специалист по сопровождению инвалидов
Отсутствует предоставление услуг дистанционно или на дому
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа города Буденновска Буденновского района»
Объем информации на стенде организации не соответствует требованиям законодательства

Объем информации на сайте организации не соответствует требованиям законодательства
Отсутствует кресло-коляска
Отсутствует санузел для инвалидов
Отсутствует оборудование для дублирования звуковой и зрительной информации
Отсутствуют таблички/указатели со шрифтом Брайля
Не предоставляются услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Отсутствует специалист по сопровождению инвалидов
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа села Прасковья Буденновского района»
Объем информации на стенде организации не соответствует требованиям законодательства
Объем информации на сайте организации не соответствует требованиям законодательства
Отсутствует на сайте организации раздел о часто задаваемых вопросах
Отсутствует на сайте организации анкета для выражения мнения получателями услуг
Отсутствует стоянка для автотранспорта инвалидов
Отсутствуют поручни, расширенные дверные проемы
Отсутствует кресло-коляска
Отсутствует санузел для инвалидов
Отсутствует оборудование для дублирования звуковой и зрительной информации
Отсутствуют таблички/указатели со шрифтом Брайля
Не предоставляются услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Отсутствует версия сайта для слабовидящих
Отсутствует специалист по сопровождению инвалидов
Отсутствует предоставление услуг дистанционно или на дому

В таблице 24 представлены рекомендации образовательным организациям для улучшения качества условий оказания услуг.

Таблица 24. Рекомендации образовательным организациям Буденновского муниципального округа Ставропольского края для улучшения качества условий оказания услуг

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением английского языка № 1 города Буденновска Буденновского района»
Привести объем информации на стенде организации в соответствие требованиям законодательства
Привести объем информации на сайте организации в соответствие требованиям законодательства
Создать на сайте организации раздел о часто задаваемых вопросах
Создать на сайте организации анкета для выражения мнения получателями услуг
Улучшать условия комфортности
При наличии технической возможности установить поручни, сделать расширенные дверные проемы
Приобрести кресло-коляску
Установить оборудование для дублирования звуковой и зрительной информации
Повесить таблички/указатели со шрифтом Брайля
Заключить договор на оказание услуг с сурдопереводчиком (тифлосурдопереводчиком)
Обучить сотрудника организации по направлению оказания помощи по сопровождению инвалидов
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 села Покойного Буденновского района»
Привести объем информации на стенде организации в соответствие требованиям законодательства
Привести объем информации на сайте организации в соответствие требованиям законодательства
Создать на сайте организации раздел о часто задаваемых вопросах
Создать на сайте организации анкета для выражения мнения получателями услуг
Улучшать условия комфортности
Приобрести кресло-коляску
При наличии технической возможности создать санузел для инвалидов
Заклучить договор на оказание услуг с сурдопереводчиком (тифлосурдопереводчиком)

Сделать версию сайта для слабовидящих
Обучить сотрудника организации по направлению оказания помощи по сопровождению инвалидов
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 города Буденновска Буденновского района»
Улучшать условия комфортности
Обучить сотрудника организации по направлению оказания помощи по сопровождению инвалидов
Установить оборудование для дублирования звуковой и зрительной информации
Повесить таблички/указатели со шрифтом Брайля
Заклучить договор на оказание услуг с сурдопереводчиком (тифлосурдопереводчиком)
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 города Буденновска Буденновского района»
Привести объем информации на сайте организации в соответствии требованиям законодательства
Создать на сайте организации раздел о часто задаваемых вопросах
Приобрести кресло-коляску
При наличии технической возможности создать санузел для инвалидов
Заклучить договор на оказание услуг с сурдопереводчиком (тифлосурдопереводчиком)
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 села Прасковья Буденновского района»
Привести объем информации на стенде организации в соответствии требованиям законодательства
Привести объем информации на сайте организации в соответствии требованиям законодательства
При наличии технической возможности создать санузел для инвалидов
Установить оборудование для дублирования звуковой и зрительной информации
Заклучить договор на оказание услуг с сурдопереводчиком (тифлосурдопереводчиком)
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 города Буденновска Буденновского района»
Привести объем информации на стенде организации в соответствии требованиям законодательства
Привести объем информации на сайте организации в соответствии требованиям законодательства
Создать на сайте организации раздел о часто задаваемых вопросах
Создать на сайте организации анкета для выражения мнения получателями услуг
Создать зону ожидания/отдыха
Улучшать условия комфортности
Установить пандус/подъемную платформу
При наличии технической возможности установить поручни, сделать расширенные дверные проемы
Приобрести кресло-коляску
При наличии технической возможности создать санузел для инвалидов
Установить оборудование для дублирования звуковой и зрительной информации
Повесить таблички/указатели со шрифтом Брайля
Заклучить договор на оказание услуг с сурдопереводчиком (тифлосурдопереводчиком)
Обучить сотрудника организации по направлению оказания помощи по сопровождению инвалидов
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 села Новая Жизнь Буденновского района»
При наличии технической возможности создать стоянку для автотранспорта инвалидов
Приобрести кресло-коляску
Установить оборудование для дублирования звуковой и зрительной информации
Повесить таблички/указатели со шрифтом Брайля
Заклучить договор на оказание услуг с сурдопереводчиком (тифлосурдопереводчиком)
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 города Буденновска Буденновского района»
Привести объем информации на сайте организации в соответствии требованиям законодательства
При наличии технической возможности установить поручни, сделать расширенные дверные проемы
При наличии технической возможности создать санузел для инвалидов
Установить оборудование для дублирования звуковой и зрительной информации

Повесить таблички/указатели со шрифтом Брайля
Заключить договор на оказание услуг с сурдопереводчиком (тифлосурдопереводчиком)
Сделать версию сайта для слабовидящих
Обучить сотрудника организации по направлению оказания помощи по сопровождению инвалидов
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6 города Буденновска Буденновского района»
Привести объем информации на стенде организации в соответствии требованиям законодательства
Привести объем информации на сайте организации в соответствии требованиям законодательства
Улучшать условия комфортности
Установить оборудование для дублирования звуковой и зрительной информации
Заключить договор на оказание услуг с сурдопереводчиком (тифлосурдопереводчиком)
Обучить сотрудника организации по направлению оказания помощи по сопровождению инвалидов
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6 села Архангельского Буденновского района»
Привести объем информации на стенде организации в соответствии требованиям законодательства
Привести объем информации на сайте организации в соответствии требованиям законодательства
Улучшать условия комфортности
При наличии технической возможности установить поручни, сделать расширенные дверные проемы
При наличии технической возможности создать санузел для инвалидов
Повесить таблички/указатели со шрифтом Брайля
Заключить договор на оказание услуг с сурдопереводчиком (тифлосурдопереводчиком)
Обучить сотрудника организации по направлению оказания помощи по сопровождению инвалидов
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 7 города Буденновска Буденновского района»
Привести объем информации на сайте организации в соответствии требованиям законодательства
Приобрести кресло-коляску
Установить оборудование для дублирования звуковой и зрительной информации
Повесить таблички/указатели со шрифтом Брайля
Заключить договор на оказание услуг с сурдопереводчиком (тифлосурдопереводчиком)
Обучить сотрудника организации по направлению оказания помощи по сопровождению инвалидов
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 села Стародубского Буденновского района»
Привести объем информации на сайте организации в соответствии требованиям законодательства
При наличии технической возможности установить поручни, сделать расширенные дверные проемы
Установить оборудование для дублирования звуковой и зрительной информации
Повесить таблички/указатели со шрифтом Брайля
Заключить договор на оказание услуг с сурдопереводчиком (тифлосурдопереводчиком)
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 8 города Буденновска Буденновского района»
Улучшать условия комфортности
Приобрести кресло-коляску
При наличии технической возможности создать санузел для инвалидов
Установить оборудование для дублирования звуковой и зрительной информации
Повесить таблички/указатели со шрифтом Брайля
Заключить договор на оказание услуг с сурдопереводчиком (тифлосурдопереводчиком)
Обучить сотрудника организации по направлению оказания помощи по сопровождению инвалидов
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 поселка Катасон Буденновского района»
Привести объем информации на стенде организации в соответствии требованиям законодательства
Привести объем информации на сайте организации в соответствии требованиям законодательства
При наличии технической возможности установить поручни, сделать расширенные дверные проемы

Приобрести кресло-коляску
При наличии технической возможности создать санузел для инвалидов
Установить оборудование для дублирования звуковой и зрительной информации
Повесить таблички/указатели со шрифтом Брайля
Заклучить договор на оказание услуг с сурдопереводчиком (тифлосурдопереводчиком)
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 9 города Буденновска Буденновского района»
Привести объем информации на стенде организации в соответствии требованиям законодательства
Привести объем информации на сайте организации в соответствии требованиям законодательства
При наличии технической возможности создать стоянку для автотранспорта инвалидов
Установить оборудование для дублирования звуковой и зрительной информации
Заклучить договор на оказание услуг с сурдопереводчиком (тифлосурдопереводчиком)
Обучить сотрудника организации по направлению оказания помощи по сопровождению инвалидов
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9 села Толстово-Васюковского Буденновского района»
Привести объем информации на сайте организации в соответствии требованиям законодательства
При наличии технической возможности установить поручни, сделать расширенные дверные проемы
При наличии технической возможности создать санузел для инвалидов
Повесить таблички/указатели со шрифтом Брайля
Заклучить договор на оказание услуг с сурдопереводчиком (тифлосурдопереводчиком)
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа № 10 города Буденновска Буденновского района»
При наличии технической возможности создать стоянку для автотранспорта инвалидов
При наличии технической возможности установить поручни, сделать расширенные дверные проемы
Приобрести кресло-коляску
При наличии технической возможности создать санузел для инвалидов
Установить оборудование для дублирования звуковой и зрительной информации
Повесить таблички/указатели со шрифтом Брайля
Заклучить договор на оказание услуг с сурдопереводчиком (тифлосурдопереводчиком)
Обучить сотрудника организации по направлению оказания помощи по сопровождению инвалидов
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 11 имени Героя Российской Федерации Алексея Николаевича Мореховца села Прасковья Буденновского района»
Привести объем информации на сайте организации в соответствии требованиям законодательства
При наличии технической возможности создать стоянку для автотранспорта инвалидов
При наличии технической возможности установить поручни, сделать расширенные дверные проемы
Приобрести кресло-коляску
При наличии технической возможности создать санузел для инвалидов
Установить оборудование для дублирования звуковой и зрительной информации
Повесить таблички/указатели со шрифтом Брайля
Заклучить договор на оказание услуг с сурдопереводчиком (тифлосурдопереводчиком)
Сделать версию сайта для слабовидящих
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 12 поселка Терек Буденновского района»
Привести объем информации на стенде организации в соответствии требованиям законодательства
Привести объем информации на сайте организации в соответствии требованиям законодательства
При наличии технической возможности установить поручни, сделать расширенные дверные проемы
При наличии технической возможности создать санузел для инвалидов
Установить оборудование для дублирования звуковой и зрительной информации
Повесить таблички/указатели со шрифтом Брайля

Заключить договор на оказание услуг с сурдопереводчиком (тифлосурдопереводчиком)
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13 поселка Искра Буденновского района»
Привести объем информации на стенде организации в соответствии требованиям законодательства
Привести объем информации на сайте организации в соответствии требованиям законодательства
Создать на сайте организации раздел о часто задаваемых вопросах
При наличии технической возможности создать стоянку для автотранспорта инвалидов
При наличии технической возможности установить поручни, сделать расширенные дверные проемы
Приобрести кресло-коляску
При наличии технической возможности создать санузел для инвалидов
Установить оборудование для дублирования звуковой и зрительной информации
Повесить таблички/указатели со шрифтом Брайля
Заклучить договор на оказание услуг с сурдопереводчиком (тифлосурдопереводчиком)
Сделать версию сайта для слабовидящих
Обучить сотрудника организации по направлению оказания помощи по сопровождению инвалидов
Обеспечить предоставление услуг дистанционно или на дому
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 14 села Орловки Буденновского района»
При наличии технической возможности установить поручни, сделать расширенные дверные проемы
При наличии технической возможности создать санузел для инвалидов
Установить оборудование для дублирования звуковой и зрительной информации
Заклучить договор на оказание услуг с сурдопереводчиком (тифлосурдопереводчиком)
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 15 села Преображенского Буденновского района»
Привести объем информации на стенде организации в соответствии требованиям законодательства
Привести объем информации на сайте организации в соответствии требованиям законодательства
Отсутствуют электронные сервисы на сайте организации
При наличии технической возможности создать стоянку для автотранспорта инвалидов
Приобрести кресло-коляску
При наличии технической возможности создать санузел для инвалидов
Установить оборудование для дублирования звуковой и зрительной информации
Повесить таблички/указатели со шрифтом Брайля
Заклучить договор на оказание услуг с сурдопереводчиком (тифлосурдопереводчиком)
Обучить сотрудника организации по направлению оказания помощи по сопровождению инвалидов
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 16 села Томузловского Буденновского района»
При наличии технической возможности установить поручни, сделать расширенные дверные проемы
При наличии технической возможности создать санузел для инвалидов
Установить оборудование для дублирования звуковой и зрительной информации
Повесить таблички/указатели со шрифтом Брайля
Заклучить договор на оказание услуг с сурдопереводчиком (тифлосурдопереводчиком)
Обучить сотрудника организации по направлению оказания помощи по сопровождению инвалидов
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 18 поселка Терского Буденновского района»
Привести объем информации на стенде организации в соответствии требованиям законодательства
Привести объем информации на сайте организации в соответствии требованиям законодательства
Улучшать условия комфортности
При наличии технической возможности создать стоянку для автотранспорта инвалидов
При наличии технической возможности установить поручни, сделать расширенные дверные проемы

Приобрести кресло-коляску
При наличии технической возможности создать санузел для инвалидов
Установить оборудование для дублирования звуковой и зрительной информации
Повесить таблички/указатели со шрифтом Брайля
Заклучить договор на оказание услуг с сурдопереводчиком (тифлосурдопереводчиком)
Сделать версию сайта для слабовидящих
Обучить сотрудника организации по направлению оказания помощи по сопровождению инвалидов
Обеспечить предоставление услуг дистанционно или на дому
Улучшать организационные условия работы организации
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 21 села Архиповского Буденновского района»
Привести объем информации на стенде организации в соответствии требованиям законодательства
Привести объем информации на сайте организации в соответствии требованиям законодательства
Создать зону ожидания/отдыха
Улучшать условия комфортности
Установить оборудование для дублирования звуковой и зрительной информации
Повесить таблички/указатели со шрифтом Брайля
Заклучить договор на оказание услуг с сурдопереводчиком (тифлосурдопереводчиком)
Обучить сотрудника организации по направлению оказания помощи по сопровождению инвалидов
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа № 26 поселка Виноградный Буденновского района»
Привести объем информации на стенде организации в соответствии требованиям законодательства
Привести объем информации на сайте организации в соответствии требованиям законодательства
Создать на сайте организации раздел о часто задаваемых вопросах
Улучшать условия комфортности
При наличии технической возможности создать стоянку для автотранспорта инвалидов
Приобрести кресло-коляску
При наличии технической возможности создать санузел для инвалидов
Установить оборудование для дублирования звуковой и зрительной информации
Повесить таблички/указатели со шрифтом Брайля
Заклучить договор на оказание услуг с сурдопереводчиком (тифлосурдопереводчиком)
Сделать версию сайта для слабовидящих
Обучить сотрудника организации по направлению оказания помощи по сопровождению инвалидов
Обеспечить предоставление услуг дистанционно или на дому
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением экологического развития воспитанников № 11 «Тополек» села Прасковья Буденновского района»
Привести объем информации на стенде организации в соответствии требованиям законодательства
Привести объем информации на сайте организации в соответствии требованиям законодательства
Создать на сайте организации раздел о часто задаваемых вопросах
Создать на сайте организации анкета для выражения мнения получателями услуг
При наличии технической возможности создать стоянку для автотранспорта инвалидов
Приобрести кресло-коляску
При наличии технической возможности создать санузел для инвалидов
Установить оборудование для дублирования звуковой и зрительной информации
Повесить таблички/указатели со шрифтом Брайля
Заклучить договор на оказание услуг с сурдопереводчиком (тифлосурдопереводчиком)
Сделать версию сайта для слабовидящих
Обеспечить предоставление услуг дистанционно или на дому
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 22 «Золотой ключик» города Буденновска Буденновского района»
При наличии технической возможности установить поручни, сделать расширенные дверные проемы
Приобрести кресло-коляску

При наличии технической возможности создать санузел для инвалидов
Установить оборудование для дублирования звуковой и зрительной информации
Повесить таблички/указатели со шрифтом Брайля
Заклучить договор на оказание услуг с сурдопереводчиком (тифлосурдопереводчиком)
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательно-речевого развития воспитанников № 25 «Солнышко» села Покойное Буденновского района»
Привести объем информации на стенде организации в соответствии требованиям законодательства
Привести объем информации на сайте организации в соответствии требованиям законодательства
Отсутствует санузел
При наличии технической возможности установить поручни, сделать расширенные дверные проемы
При наличии технической возможности создать санузел для инвалидов
Установить оборудование для дублирования звуковой и зрительной информации
Заклучить договор на оказание услуг с сурдопереводчиком (тифлосурдопереводчиком)
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 25 «Чебурашка» города Буденновска Буденновского района»
При наличии технической возможности установить поручни, сделать расширенные дверные проемы
Приобрести кресло-коляску
При наличии технической возможности создать санузел для инвалидов
Заклучить договор на оказание услуг с сурдопереводчиком (тифлосурдопереводчиком)
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида № 33 «Светлячок» села Прасковья Буденновского района»
Привести объем информации на сайте организации в соответствии требованиям законодательства
Создать на сайте организации раздел о часто задаваемых вопросах
При наличии технической возможности установить поручни, сделать расширенные дверные проемы
Приобрести кресло-коляску
При наличии технической возможности создать санузел для инвалидов
Установить оборудование для дублирования звуковой и зрительной информации
Повесить таблички/указатели со шрифтом Брайля
Заклучить договор на оказание услуг с сурдопереводчиком (тифлосурдопереводчиком)
Обучить сотрудника организации по направлению оказания помощи по сопровождению инвалидов
Обеспечить предоставление услуг дистанционно или на дому
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа города Буденновска Буденновского района»
Привести объем информации на стенде организации в соответствии требованиям законодательства
Привести объем информации на сайте организации в соответствии требованиям законодательства
Приобрести кресло-коляску
При наличии технической возможности создать санузел для инвалидов
Установить оборудование для дублирования звуковой и зрительной информации
Повесить таблички/указатели со шрифтом Брайля
Заклучить договор на оказание услуг с сурдопереводчиком (тифлосурдопереводчиком)
Обучить сотрудника организации по направлению оказания помощи по сопровождению инвалидов
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа села Прасковья Буденновского района»
Привести объем информации на стенде организации в соответствии требованиям законодательства
Привести объем информации на сайте организации в соответствии требованиям законодательства
Создать на сайте организации раздел о часто задаваемых вопросах
Создать на сайте организации анкета для выражения мнения получателями услуг
При наличии технической возможности создать стоянку для автотранспорта инвалидов
При наличии технической возможности установить поручни, сделать расширенные дверные проемы

Приобрести кресло-коляску
При наличии технической возможности создать санузел для инвалидов
Установить оборудование для дублирования звуковой и зрительной информации
Повесить таблички/указатели со шрифтом Брайля
Заклучить договор на оказание услуг с сурдопереводчиком (тифлосурдопереводчиком)
Сделать версию сайта для слабовидящих
Обучить сотрудника организации по направлению оказания помощи по сопровождению инвалидов
Обеспечить предоставление услуг дистанционно или на дому

В таблице 25 представлены итоговые данные по полученным баллам по критериям оценки, а также отзывы и предложения получателей услуг.

Таблица 25. Данные по общеобразовательным организациям Буденновского муниципального округа Ставропольского края

№ организации	Наименование организации	Открытость и доступность информации об организации (балл)	Комфортность условий предоставления услуг (балл)	Доступность услуг для инвалидов (балл)	Доброжелательность, вежливость работников организации (балл)	Удовлетворенность условиями оказания услуг (балл)	Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации (балл)
1	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением английского языка № 1 города Буденновска Буденновского района»	94,0	88,1	54,9	93,4	89,1	83,9
2	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 села Покойного Буденновского района»	94,7	92,3	70,1	92,7	93,0	88,6
3	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 города Буденновска Буденновского района»	84,0	37,3	25,4	94,2	89,5	66,1
4	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 села Красный Октябрь Буденновского района»	98,7	93,8	56,0	92,8	89,8	86,2
5	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 города Буденновска Буденновского района»	96,2	95,5	88,0	95,5	93,9	93,8
6	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 села Прасковья Буденновского района»	97,2	96,0	83,7	96,5	96,2	93,9
7	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 города Буденновска Буденновского района»	89,3	76,3	48,3	91,3	86,6	78,4
8	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя	99,8	99,2	72,0	99,0	97,4	93,5

	общеобразовательная школа № 4 села Новая Жизнь Буденновского района»						
9	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 города Буденновска Буденновского района»	99,0	93,6	50,5	93,2	89,6	85,2
10	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6 города Буденновска Буденновского района»	96,5	92,4	78,4	95,3	91,1	90,8
11	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6 села Архангельского Буденновского района»	95,6	91,6	72,0	91,2	92,3	88,5
12	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 7 города Буденновска Буденновского района»	99,0	96,8	68,8	95,7	95,5	91,2
13	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 села Стародубского Буденновского района»	98,5	95,3	76,5	97,6	96,7	92,9
14	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 8 города Буденновска Буденновского района»	98,3	92,4	64,0	96,1	93,5	88,9
15	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 поселка Катасон Буденновского района»	97,9	95,2	66,0	97,8	93,8	90,2
16	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 9 города Буденновска Буденновского района»	96,5	96,0	77,0	93,8	92,6	91,2
17	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9 села Толстово-Васюковского Буденновского района»	99,0	96,7	80,0	100,0	96,7	94,5
18	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа № 10 города Буденновска Буденновского района»	99,3	97,6	52,0	97,2	98,6	88,9
19	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 11 имени Героя Российской Федерации Алексея Николаевича Мореховца села Прасковья Буденновского района»	97,8	96,0	48,3	95,7	94,1	86,4
20	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 12 поселка Терек Буденновского района»	97,6	96,1	72,0	97,9	94,6	91,6
21	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13 поселка Искра Буденновского района»	97,3	100,0	36,0	99,7	100,0	86,6
22	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 14 села Орловки Буденновского района»	99,3	95,3	75,5	92,6	91,9	90,9
23	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 15 села	94,0	99,2	58,0	99,3	98,7	89,8

	Преображенского Буденновского района»						
24	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 16 села Томузловского Буденновского района»	100,0	99,6	64,0	100,0	99,5	92,6
25	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 18 поселка Терского Буденновского района»	96,1	91,3	28,5	88,4	89,2	78,7
26	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 21 села Архиповского Буденновского района»	90,2	82,5	68,5	92,5	91,5	85,0
27	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа № 26 поселка Виноградный Буденновского района»	96,1	91,7	42,0	88,5	88,3	81,3
28	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением экологического развития воспитанников № 11 «Тополек» села Прасковья Буденновского района»	95,5	96,9	50,0	97,6	96,0	87,2
29	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 22 «Золотой ключик» города Буденновска Буденновского района»	99,7	98,8	66,0	100,0	99,6	92,8
30	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательно-речевого развития воспитанников № 25 «Солнышко» села Покойное Буденновского района»	96,2	87,5	80,0	96,8	97,8	91,6
31	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 25 «Чебурашка» города Буденновска Буденновского района»	100,0	97,3	82,0	100,0	99,5	95,7
32	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида № 33 «Светлячок» села Прасковья Буденновского района»	98,9	100,0	50,0	100,0	98,8	89,5
33	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа города Буденновска Буденновского района»	91,1	94,5	64,0	99,0	99,4	89,6
34	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа села Прасковья Буденновского района»	91,9	94,8	32,0	94,9	95,0	81,7

П Р И Л О Ж Е Н И Е 1.

Форма фиксации информации об общеобразовательной организации Рабочая карта № 1

Критерий «Открытость и доступность информации об организации»

Наименование организации: _____

Адрес организации: _____

Отметка об отнесении здания организации к категории зданий исторического, культурного и архитектурного наследия (да/нет): _____

Отметка о наличии в организации адаптированных образовательных программ и/или обучающихся с ОВЗ (да/нет): _____

Таблица 1

Показатель № 1.1 в Акте: соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.

№	Наименование информации	Отметка о выполнении	Алгоритм определения фактического объема информации
1.	Информация о дате создания образовательной организации		1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
2.	Информация об учредителе, учредителях образовательной организации, о представительствах и филиалах образовательной организации		
3.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительствах и филиалов (при наличии)		
4.	Информация о режиме, графике работы		
5.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты		1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный телефон и адрес электронной почты), 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный телефон или адрес электронной почты); 0 – информация отсутствует
6.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))		1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует
7.	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при наличии структурных подразделений (органов управления))*		1 – информация представлена в полном объеме (с приложением копий), 0,5 – представлены только сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления); 0 – информация отсутствует
8.	Устав образовательной организации		1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует

9.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)		1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии), 0,5 – представлена лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует
10.	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии государственной аккредитации)		1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству), 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует
11.	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации		1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
12.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор		1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует
13.	Отчет о результатах самообследования		1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
14.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (при наличии платных образовательных услуг)*		1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует
15.	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего		1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует

	или среднего общего образования (при наличии соответствующих услуг)*		
16.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии предписаний)*		1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 – информация отсутствует
17.	Информация о реализуемых уровнях образования		1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
18.	Информация о формах обучения		
19.	Информация о нормативных сроках обучения		
20.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)		
21.	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий		1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий), 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 – информация отсутствует
22.	Информация об учебных планах с приложением их копий		
23.	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)		
24.	Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий		
25.	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса		1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
26.	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой		
27.	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий		
28.	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки		
29.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно к информации, предусмотренной пунктом 3 Правил размещения информации на сайте, указывают наименование образовательной программы		
30.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии)		1 – информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об

			образовательных стандартах с приложением (ссылками)), 0,5 – представлена информация без приложений; 0 – информация отсутствует
31.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты		1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
32.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности		
33.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации		1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не по всем местам осуществления образовательной деятельности или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
34.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;		1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с описанием); 0 – информация отсутствует
35.	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
36.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		
37.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		
38.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья		

39.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья		
40.	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		
41.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки		1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
42.	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии*		
43.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц		1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
44.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года		
45.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)		1 – информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки); 0 – информация отсутствует
Всего материалов на сайте:		45	

* информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации

Показатель № 1.1 в Акте: Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации.

№	Наименование информации	Отметка о выполнении	Алгоритм определения фактического объема информации
1	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)*		1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
2	Информация о режиме, графике работы		
3	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты		1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты), 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е)

			телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует
4	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))*		1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует
5	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)		1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии), 0,5 – представлены лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует
6	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии государственной аккредитации)		1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству), 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует
7	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)		1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует
8	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (при наличии платных образовательных услуг)		1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует
9	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)		1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
10	Информация об учебных планах с приложением их копий		1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий), 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 – информация отсутствует

11	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы		1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
12	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты		1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
13	Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины		
14	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
	Всего материалов на стенде:	14	

* - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

² Размещается в форме электронного документа с приложением образовательной программы. Информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, указывается по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности, направлению подготовки или укрупненной группе профессий, специальностей и направлений подготовки (для профессиональных образовательных программ).

Таблица 2

Показатель № 1.2 в Акте: наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

Параметры оценки		Отметка о	
Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:		наличия	функционирования
1)	телефона		
2)	электронной почты		
3)	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)		
4)	раздела «Часто задаваемые вопросы»		
5)	технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)		

Рабочая карта № 2
Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»

Таблица 3

***Показатель № 2.1 в Акте:** обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг:*

Параметры оценки	Отметка о выполнении	Подпись руководителя (представителя) организации
1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)		
2) наличие и понятность навигации внутри организации		
3) доступность питьевой воды		
4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)		
5) санитарное состояние помещений организации		

Рабочая карта № 3
Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

Таблица 4

***Показатель № 3.1 в Акте:** оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для:*

Параметры оценки	Отметка о выполнении
1) оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	
2) наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	
3) наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	
3) наличие сменных кресел-колясок	
4) наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	

Таблица 5

***Показатель № 3.2 в Акте:** Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:*

Параметры оценки	Отметка о выполнении
1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	
2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	
3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
4) наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	
5) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	
6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	

Форма для фиксации информации об организации дошкольного образования

Наименование организации: _____

Адрес организации: _____

Дата и время проведения наблюдения: _____

Отметка об отнесении здания организации к категории зданий исторического, культурного и архитектурного наследия (да/нет): _____

Отметка о наличии в организации адаптированных образовательных программ и/или обучающихся с ОВЗ (да/нет): _____

ФИО эксперта: _____

Таблица 1.

Показатель № 1.1: Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

№	Наименование информации	Отметка о выполнении	Алгоритм определения фактического объема информации
46.	Информация о дате создания образовательной организации		1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
47.	Информация об учредителе, учредителях образовательной организации, о представительствах и филиалах образовательной организации		
48.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)		
49.	Информация о режиме, графике работы		
50.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты		1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный телефон и адрес электронной почты), 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный телефон или адрес электронной почты); 0 – информация отсутствует
51.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))		1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует
52.	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при наличии структурных подразделений (органов управления))*		1 – информация представлена в полном объеме (с приложением копий), 0,5 – представлены только сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления);

			0 – информация отсутствует
53.	Устав образовательной организации		1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
54.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)		1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии), 0,5 – представлена лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует
55.	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации		1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
56.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор		1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует
57.	Отчет о результатах самообследования		1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
58.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (при наличии платных образовательных услуг)*		1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует
59.	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии соответствующих услуг)		1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует

60.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии предписаний)*		1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 – информация отсутствует
61.	Информация о реализуемых уровнях образования		1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
62.	Информация о формах обучения		
63.	Информация о нормативных сроках обучения		
64.	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий		1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий), 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 – информация отсутствует
65.	Информация об учебных планах с приложением их копий		
66.	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)		
67.	Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий		
68.	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса		1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
69.	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой		
70.	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий*		
71.	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки		
72.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии)		1 – информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками)), 0,5 – представлена информация без приложений; 0 – информация отсутствует
73.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях		

	филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты		1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
74.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности		
75.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации		1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не по всем местам осуществления образовательной деятельности или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
76.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;		1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с описанием); 0 – информация отсутствует
77.	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
78.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		
79.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		
80.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья		
81.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья		

82.	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		
83.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц		1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
84.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года		
85.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)		1 – информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки); 0 – информация отсутствует
Всего материалов на сайте:		40	

* - указывается при наличии

Таблица 2.

Показатель № 1.1: Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации.

№	Наименование информации	Отметка о выполнении	Алгоритм определения фактического объема информации
	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)*		1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
	Информация о режиме, графике работы		
	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты		1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты), 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует
	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при		1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует

	наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)*		
	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)		1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии), 0,5 – представлены лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует
	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)		1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует
	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (при наличии платных образовательных услуг)		1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует
	Информация об учебных планах с приложением их копий		1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий), 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 – информация отсутствует
	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты		1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
	Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины		
	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
	Всего материалов на стенде:	11	

* - указывается при наличии

Таблица 3

Показатель № 1.2: Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

Параметры оценки	Отметка о	
Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:	наличии	функционировании
6) телефона		
7) электронной почты		
8) электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)		
9) раздела «Часто задаваемые вопросы»		
10) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)		
11) иной дистанционный способ взаимодействия		

Таблица 4

Показатель № 2.1: Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг.

Параметры оценки	Отметка о выполнении	Комментарии эксперта
6) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)		
7) наличие и понятность навигации внутри организации		
8) наличие и доступность питьевой воды		
9) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)		
10) санитарное состояние помещений организации		

Таблица 5

Показатель № 3.1: Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.

Параметры оценки	Отметка о выполнении	Комментарии эксперта
1) оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)		
2) наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов		
3) наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов		
4) наличие сменных кресел-колясок		
5) наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений		

Таблица 6

Показатель № 3.2: Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Параметры оценки	Отметка о выполнении	Комментарии эксперта
7) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации		
8) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		
9) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		
10) наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению		
11) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории		
12) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому		

Рекомендации эксперта:

Представитель организации (должность):

Подпись: _____ / _____ /

Форма для фиксации информации об организации дополнительного образования детей

Наименование организации: _____

Адрес организации: _____

Дата и время проведения наблюдения: _____

Отметка об отнесении здания организации к категории зданий исторического, культурного и архитектурного наследия (да/нет): _____

Отметка о наличии в организации адаптированных образовательных программ и/или обучающихся с ОВЗ (да/нет): _____

ФИО эксперта: _____

Таблица 1.

Показатель № 1.1: Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

№	Наименование информации	Отметка о выполнении	Алгоритм определения фактического объема информации
86.	Информация о дате создания образовательной организации		1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
87.	Информация об учредителе, учредителях образовательной организации, о представительствах и филиалах образовательной организации		
88.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительствах и филиалов (при наличии)		
89.	Информация о режиме, графике работы		
90.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты		1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный телефон и адрес электронной почты), 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный телефон или адрес электронной почты); 0 – информация отсутствует
91.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))		1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует
92.	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при наличии структурных подразделений (органов управления))*		1 – информация представлена в полном объеме (с приложением копий), 0,5 – представлены только сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления);

			0 – информация отсутствует
93.	Устав образовательной организации		1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
94.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)		1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии), 0,5 – представлена лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует
95.	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации		1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
96.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор		1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует
97.	Отчет о результатах самообследования		1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
98.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (при наличии платных образовательных услуг)*		1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует
99.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии предписаний)*		1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 – информация отсутствует
100.	Информация о реализуемых уровнях образования		1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
101.	Информация о формах обучения		
102.	Информация о нормативных сроках обучения		
103.	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий		

104.	Информация об учебных планах с приложением их копий		1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий), 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 – информация отсутствует
105.	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)		
106.	Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий		
107.	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса		
108.	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой		
109.	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки		1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
110.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты		1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
111.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности		
112.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся;		1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не по всем местам осуществления образовательной деятельности или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует

	места проведения государственной итоговой аттестации		
113.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;		1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с описанием); 0 – информация отсутствует
114.	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
115.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		
116.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		
117.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья		
118.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья		
119.	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
120.	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии*		
121.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц		1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
122.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года		
123.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)		1 – информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки);

			0 – информация отсутствует
	Всего материалов на сайте:	38	

* - указывается при наличии

Таблица 2.

Показатель № 1.1: Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации.

№	Наименование информации	Отметка о выполнении	Алгоритм определения фактического объема информации
	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)*		1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
	Информация о режиме, графике работы		
	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты		1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты), 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует
	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))*		1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует
	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)		1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии), 0,5 – представлены лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует
	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)		1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует

	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (при наличии платных образовательных услуг)		1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует
	Информация об учебных планах с приложением их копий		1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий), 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 – информация отсутствует
	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты		1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
	Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины		
	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
	Всего материалов на стенде:	11	

* - указывается при наличии

Таблица 3

Показатель № 1.2: Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

Параметры оценки		Отметка о	
Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:		наличии	функционировании
1) телефона			
2) электронной почты			
3) электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)			
4) раздела «Часто задаваемые вопросы»			
5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)			
6) иной дистанционный способ взаимодействия			

Таблица 4

Показатель № 2.1: Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления

услуг.

Параметры оценки	Отметка о выполнении	Комментарии эксперта
1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)		
2) наличие и понятность навигации внутри организации		
3) наличие и доступность питьевой воды		
4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)		
5) санитарное состояние помещений организации		

Таблица 5

Показатель № 3.1: Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.

Параметры оценки	Отметка о выполнении	Комментарии эксперта
1) оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)		
2) наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов		
3) наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов		
4) наличие сменных кресел-колясок		
5) наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений		

Таблица 6

Показатель № 3.2: Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Параметры оценки	Отметка о выполнении	Комментарии эксперта
1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации		
2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		
3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		
4) наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению		
5) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории		
6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому		

Рекомендации эксперта:

Представителя организации (должность):

Подпись: _____ / _____ /

Анкета для опроса обучающихся и родителей (законных представителей) о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Буденновского муниципального округа Ставропольского края в 2022 году

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность. В опросе могут участвовать родители (законные представители) обучающихся и обучающиеся старше 14 лет.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания образовательных услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания образовательных услуг образовательными организациями гарантируется.

- 1. Выберите образовательную организацию, которую Вы хотите оценить:**
Список образовательных организаций
- 2. При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?**
 1. Да
 2. Нет (переход к вопросу №4)
- 3. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?**
 1. Да
 2. Нет
- 4. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?**
 1. Да
 2. Нет (переход к вопросу №6)
- 5. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?**
 1. Да
 2. Нет
- 6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?**
 1. Да
 2. Нет
- 7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?**
 1. Да
 2. Нет (переход к вопросу №9)
- 8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления образовательных услуг для инвалидов в организации?**
 1. Да
 2. Нет
- 9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?**
 1. Да

2. Нет

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?

1. Да

2. Нет

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

1. Да

2. Нет (переход к вопросу №13)

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)?

1. Да

2. Нет

13. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?

1. Да

2. Нет

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления образовательных услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?

1. Да

2. Нет

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?

1. Да

2. Нет

16. Ваши предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в данной образовательной организации:

17. Выберите категорию получателя образовательных услуг, к которой Вы относитесь:

1. Обучающийся

2. Родитель (законный представитель) обучающегося

18. Ваш возраст _____ (укажите сколько Вам полных лет)

19. Ваш пол

1. Мужской

2. Женский

Благодарим Вас за участие в опросе!